

Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testület
Szociális Bizottsága
4130 Derecske, Köztársaság út 87.

Ikt.szám: DER/1814-./2019

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testület Szociális Bizottságának 2019. április 23-án (hétfő) 16.00 órától a Derecskei Polgármesteri Hivatal Dísztermében megtartott nyílt ülésén.

TARTALOM

136/2019.(IV.23.) SZB számú határozat

Napirendek elfogadása

137/2019.(IV.23.) SZB számú határozat

**Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány
2018. évi ellátási szerződés keretében
végzett feladatairól beszámoló megvitatása**

Készült: 1 eredeti példányban

Kapják:

Derecskei Polgármesteri Hivatal (4130 Derecske, Köztársaság út 87.)

Derecske Városi Művelődési Központ és Könyvtár (4130 Derecske, Köztársaság út 107.) elektronikus úton

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal értesül a www.njt.hu keresztül

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testület Szociális Bizottságának 2019. április 23-án (hétfő) 16.00 órától a Derecskei Polgármesteri Hivatal Dísztermében megtartott nyílt ülésén.

Jelen vannak:

Kiss Csaba bizottsági elnökhelyettes
Bordán Szabolcs bizottsági tag
Váncsodi János bizottsági tag

Meghívottak és jelen vannak:

Szabó Sándorné igazgatási ügyintéző
Nagy Katalin igazgatási ügyintéző

Kiss Csaba bizottsági elnökhelyettes: köszönti a megjelenteket. Megállapítja, hogy 3 bizottsági tag van jelen, a Bizottság határozatképes, az ülést megnyitja. A jegyzőkönyv aláírására Váncsodi János bizottsági tagot kéri fel. Az előzetesen kiküldött napirendi pontok megtárgyalásán változtatni nem kíván.

Hozzászólás hiányában szavazásra teszi fel a napirendi pontok megtárgyalásának elfogadását.

A Szociális Bizottság 3 igen szavazattal, 0 nem szavazattal és 0 tartózkodással meghozta az alábbi határozatot:

136/2019.(IV.23.) SZB számú határozat

Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testület Szociális Bizottsága elfogadja az alábbi napirendi pontok megtárgyalását.

1./ Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2018. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól beszámoló megvitatása
Előadó: Kiss Csaba bizottsági elnökhelyettes

2./ Különfélék

1./ Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2018. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól beszámoló megvitatása

Kiss Csaba bizottsági elnökhelyettes: az első napirendi pont a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2018. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól beszámoló megvitatása. Elolvashatták a beszámolót, mely részletesen tartalmazza az alapítvány előző évi munkáját. Megkérdezi, hogy kíván-e valaki hozzászólni?

Hozzászólás hiányában szavazásra teszi fel a határozati javaslat elfogadását, mely a beszámoló elfogadásáról szól.

A Szociális Bizottság 3 igen szavazattal, 0 nem szavazattal és 0 tartózkodással meghozta az alábbi határozati javaslatot:

137/2019.(IV.23.) SZB számú határozat

Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testület Szociális Bizottsága javasolja a Képviselő-testületnek, hogy a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2018. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól készített szakmai beszámolóját a határozat mellékletét képező tartalommal fogadja el.

A Szociális Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek, hogy kérje fel a Polgármestert, hogy a döntésről a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Intézményvezetőjét tájékoztassa.

Felelős: Kiss Csaba bizottsági elnökhelyettes

Határidő: soron következő képviselő-testületi ülés



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

A DERECSKE VÁROSI JÓLÉTI SZOLGÁLAT ALAPÍTVÁNY

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

A 2018. ÉV MUNKÁJÁRÓL

DERECSKE

Készítette: Kun Tímea

intézményvezető

Jóváhagyta: Balázs Ákos

Kuratórium ügyvezetője



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.
Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

Bevezető

Alapítványunk 25 éve, 1993 óta végez szociális és gyermekvédelemmel összefüggő - mint az önkormányzat által kötelezően ellátandó vagy vállalt feladatokat. A gyermekjóléti szolgáltatás mellett szociális törvény életbelépésével a családsegítő szolgáltatást, majd később a hajléktalan személyek ellátását is feladatként tűzte ki.

Jelenleg Alapítványunk - ellátási szerződés alapján - Derecske településen a család- és gyermekjóléti szolgálatot, továbbá a hajléktalanok éjjeli menedékhelyének intézményét működteti.

Alapszolgáltatásaink meghatározó célja, az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a prevenció, a krízishelyzetek megszüntetése, elősegítve ezzel társadalmi és munka világába történő (re)integrációjukat. Továbbá a derecskei, illetve a környező településeken élő hajléktalan személyek átmeneti elhelyezése, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítása.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az önkormányzat kötelező feladatainak sorába tartozik a gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése. A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás. A 2016. évben bekövetkezett jogszabályi változásoknak köszönhetően a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósult meg. A feladatellátás több szintűvé vált, melynek első szintje a család- és gyermekjóléti szolgálat.

Az intézmény működése

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást úgy kell szervezni, hogy az ellátási területen élő gyermekek és családok számára elérhető legyen.

A szolgáltatás heti öt napos munkarenddel működik, napi nyolc órás, heti negyvenórás munkavégzéssel. *A szolgáltatás ügyfélfogadás és családlátogatás formájában valósul meg.* Elsősorban a feladat jellege határozza meg az irodai munka és a terepmunka arányát, de a heti munkaidőkeret felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzésére fordítják a családsegítők.



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

A család- és gyermekjóléti szolgálat tárgyi feltételei

Derecskén a feladatellátásnak helyet adó épület, az Alapítvány épülete a település frekventált részén, a 47-es főútból nyíló mellékutcában található. A város közintézményei és a fő távolsági közlekedés megállóhelye az intézménytől néhány perces sétával megközelíthetők. A szolgáltatás korszerű, több mint 150 négyzetméteres épületben történik, mely parkosított udvarban helyezkedik el. A feladatellátást szolgáló helyiségek mind az ügyfélfogadás, mind a további szakmai tevékenységek végzésére maximálisan alkalmasak. A terület teljes mértékben akadálymentesített, több környezetbarát megoldás található benne.

A munkatársak rendelkezésére áll fővonalas telefon, számítógép nyomtatóval, fénymásoló, internet szolgáltatás, továbbá a családlátogatásokhoz kerékpár biztosított.

A család- és gyermekjóléti szolgálat személyi feltételei

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normáit, továbbá a szakmai képzés előírásait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1, 2. számú melléklete tartalmazza.

Ennek értelmében Derecskén, a szolgálatnál foglalkoztatottak száma a 2018. évben az alábbiak szerint alakult:

- 2 fő főállású családsegítő (2 fő szociálpedagógus),
- 1 fő családsegítő heti 20 órában (szakvizsgázott szociálpedagógus), intézményvezetői feladatokkal megbízva

A szolgálatnál dolgozó szakemberek végzettsége a képzési előírásoknak megfelel. A munkatársak folyamatos továbbképzése az egyik legfontosabb pillére a szolgáltatás minőségének fenntartásának és javításának.

2018. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkáját továbbá segítette **1 fő pszichológus, és 1 fő jogász**, akik megbízási viszonyban látták el feladatukat.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás Derecske város közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgárságú, valamint a letelepedett, bevándorolt, illetve befogadott jogállású, továbbá a magyar hatóságok által menekültként, oltalmazottként, illetve hontalanként elismert gyermekekre, fiatal felnőttekre és szüleire terjed ki.



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.
Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermekeiket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, veszélyeztetett gyermekek, devianciával küzdő fiatalok és családjaik.

A településen jellemző az igénybevevőkre, hogy nehéz anyagi körülmények között élnek, létfenntartási gondokkal küzdenek. Az anyagi biztonság romlása mellett a szenvedélybetegségek kialakulása is komoly terheket jelent. Megfigyelhető a családmódel változása, a házasságkötések számának csökkenése, az élettársi kapcsolatban élők számának emelkedése.

Az ellátási terület kiemelt problémái

- szülők alacsony iskolázottsága,
- nő az általános iskolát be nem fejező gyermekek száma,
- magas munkanélküliségi ráta,
- növekszik a súlyos adósságterhekkel rendelkező családok száma,
- a lakosság alacsony jövedelme miatt, az önkormányzati támogatás jelentős mértékű igénybevétele,
- emelkedik azon családok száma, akiknek jellemzően a gyermekek után járó ellátások és szociális ellátórendszerből származó juttatások képezik bevételeiket,
- a gyermekek és fiatalok körében a bűnözés és más devianciák jelennek meg

A család- és gyermekjóléti szolgálat működésének tapasztalatai a 2018. évben

A család- és gyermekjóléti szolgálat általános és speciális feladatok ellátásával feltárja a különböző korosztályoknál jelentkező problémákat, megkeresi azokra az adekvát válaszokat, az ellátási terület lehetőségeinek és szolgáltatási hátterének figyelembe vételével.

Tevékenységeink:

- észlelő- és jelzőrendszer működtetése, koordinálása
- szociális segítő munka biztosítása
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás
- ügyintézésben segítségnyújtás
- környezettanulmány készítése felkérésre
- tanácsadás nyújtása, közvetítése



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

- adományok gyűjtése, szétosztása
- főiskolai, egyetemi hallgatók terepgyakorlatának biztosítása
- szabadidős, prevenciós programok szervezése
- egyéb szolgáltatás pl: telefonálás, fénymásolás, nyomtatás

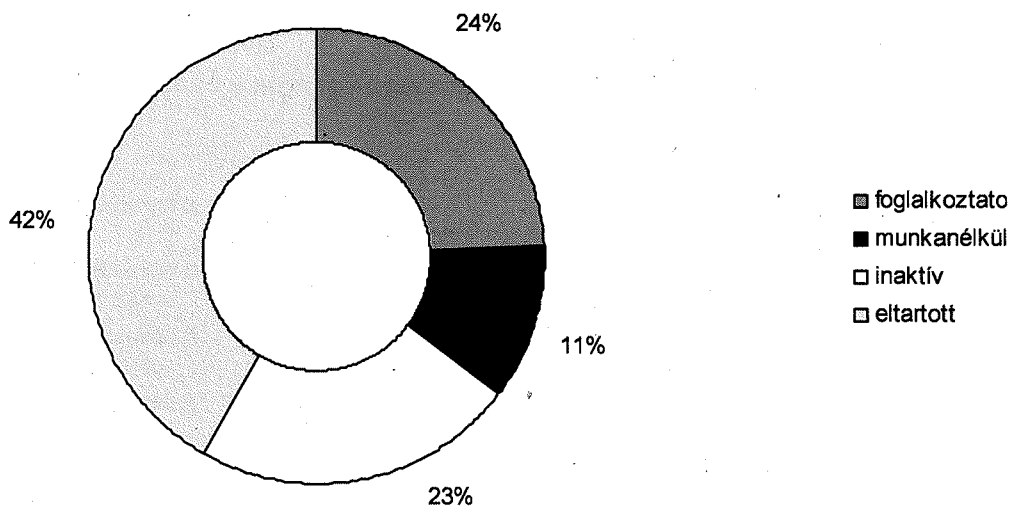
Az intézménynél igénybe vehető egyéb szolgáltatások

- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás

A 2018. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat együttműködési megállapodás útján 409 fő vette igénybe, melyből 217 fő volt 18 éven aluli. Együttműködési megállapodással nem rendelkezők, tanácsadtként 163 fő kereste fel a Szolgálatot, hogy ügyeinek intézéséhez segítséget kapjon, tanácsadásban részesüljön.

Az ügyfelek gazdasági aktivitásának vizsgálatánál megállapíthatjuk, hogy legnagyobb arányt az eltartottak, abból is a 0-14 éves korú gyermekek képviselnek, ezt követi a foglalkoztatottak száma. Az inaktív csoportból jelentős arányt mutat a 15 éves vagy idősebb korú tanuló gyermekek száma.

Az igényvevők gazdasági aktivitás szerinti megoszlása



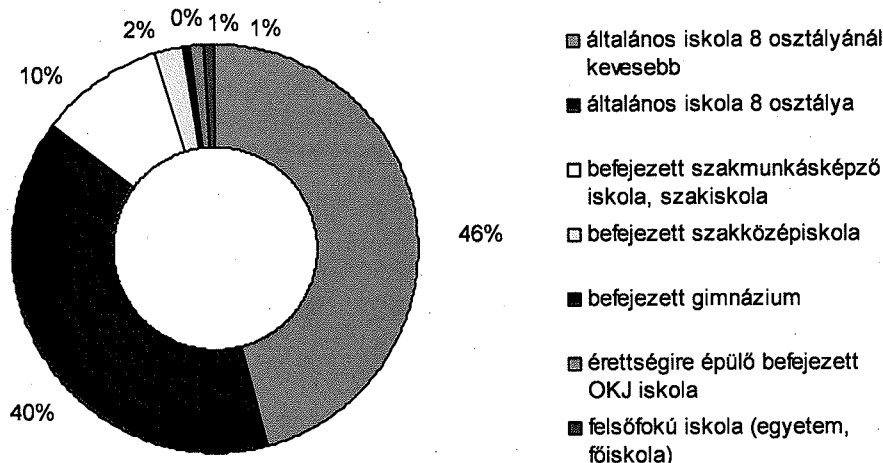


Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.
Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

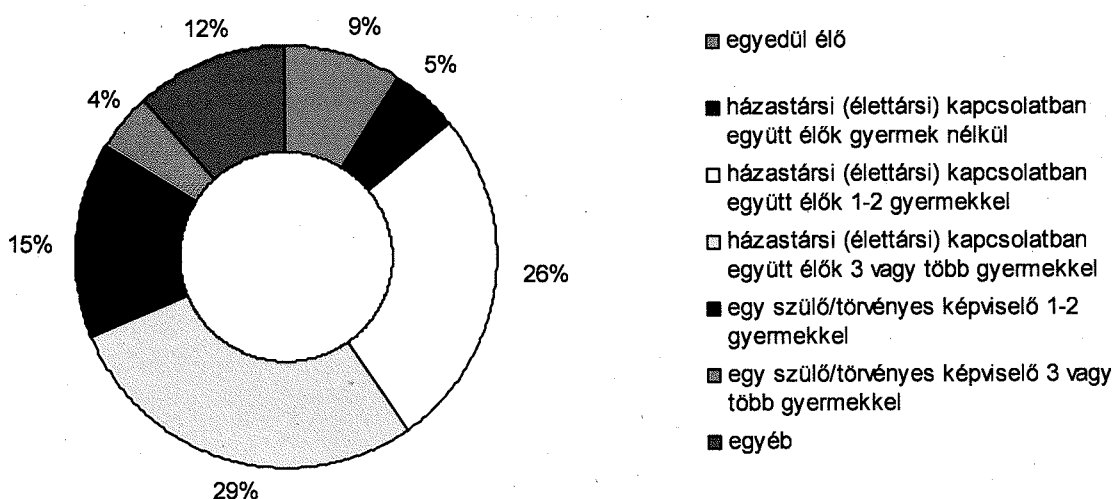
Megvizsgálva az ügyfelek legmagasabb iskolai végzettségét, azt tapasztalhatjuk, hogy az igénybevevők közel fele nem fejezte be az általános iskola nyolc osztályát; és hasonló, jelentős arányú még a befejezett általános iskolai végzettségűek száma. Az igénybevevők csupán 10%-a rendelkezik befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskolai végzettséggel. Csekély arányt képviselnek a szakközépiskolai, gimnáziumi, OKJ-s képesítéssel és felsőfokú végzettséggel rendelkezők igénybevevők.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma a legmagasabb iskolai végzettség szerint



Az igénybevevő családok összetételének vizsgálatakor megállapíthatjuk, hogy legnagyobb arány 26-29%-os képviselnek a házastársi/élettársi kapcsolatban élő 1-2, illetve 3 vagy több gyermekes családok. Ezt követi az egyszülős családok aránya 15 % -kal; ahol a gyermekek életében nincs jelen mindkét szülő.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családok összetétele szerint





Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

A gyermekvédelmi jelzőrendszer

Derecskén Alapítványunk szervezi és hangolja össze az észlelő és jelzőrendszer tagjainak munkáját. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A gyermekvédelmi alapellátás a **gyermekek és családjaik önkéntes együttműködésén alapul**. Kisebb jellegű veszélyeztetettség esetén az esetek nagy százalékában az együttműködés hat hónap alatt eredményre vezethet, így megszüntethető a gondozás is, de vannak esetek, amikor a nyomon követést, a további támogatást igényli a család.

Hatósági intézkedést a szakemberek akkor kezdeményezhetnek, amikor az alapellátásban történő önkéntes együttműködés már nem vezet eredményre, példaként többek között az együttműködés hiánya, és /vagy a gyermek(ek) veszélyeztetettségének súlyosbodása miatt.

A szolgálatnál veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma 2018. január 1. és december 31. között: 181 fő volt, ebből a jogerős hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 44, ahol együttműködött a Szolgálat a Derecskei Szociális, Család-és Gyermejjóléti Központtal - a gyermekek gondozási-nevelési tervében meghatározott feladatok megvalósulása érdekében.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól tárgyévben **kiskorúak vonatkozásában összesen 64 jelzés érkezett**, emellett a Hatósági Osztály 10 gyermek ügyében kereste meg a Szolgálatot. **6 jelzés érkezett nagykorú személyekkel kapcsolatban.**

A Szolgálat a jelzéseket minden esetben kivizsgálta, és a probléma típusa szerint megtette a szükséges intézkedéseket, az intézkedések módjáról írásban tájékoztatta a jelzést tevő személyt, intézményt.

A szolgáltatást igénybe vevők problémái, a gyermekek veszélyeztetettségének okai

- Általánosságban elmondható, hogy a gondozott családok többségénél komplex problémákkal találkoznak a Szolgálat munkatársai.
- A családok anyagi-megélhetési gondjai gyakoriak, amelyek sok más problémának okozói.



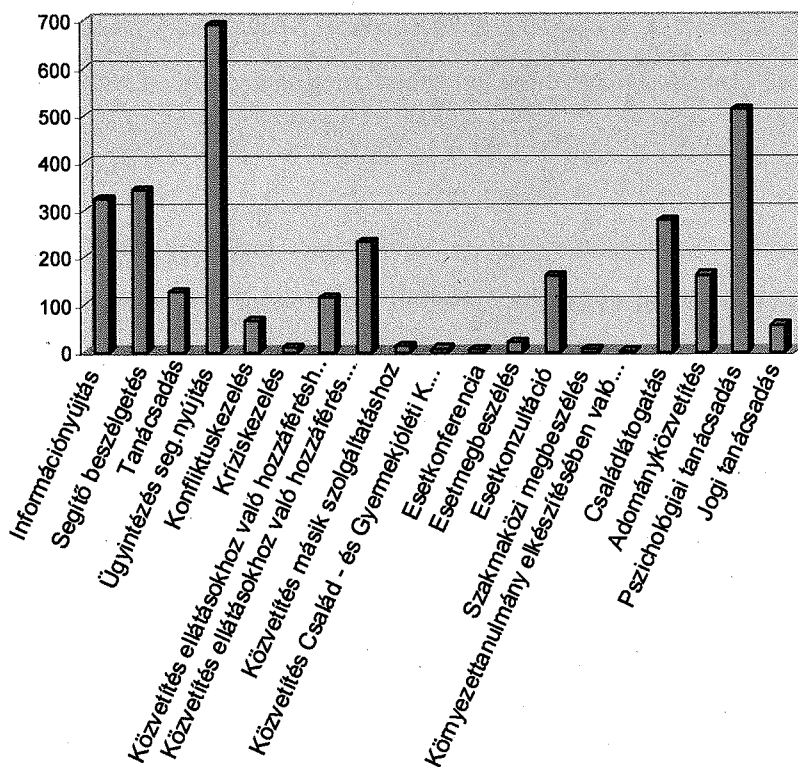
Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.
Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@iszaderecske.hu

- A fokozódó anyagi problémák miatt emelkedhet meg a rendkívüli települési támogatás iránti igény is, mely által a családok élelmiszerhez, tüzelőhöz, gyógyszer-támogatáshoz is juthattak pozitív elbírálást követően, valamint az áramszolgáltató által biztosított kártyás mérő feltöltéséhez is anyagi segítséget kaphatnak.
- A tapasztalatok szerint a gondozott családoknál a szülőknek szinte egyáltalán nincs állandó, bejelentett munkahelyük, jellemzően inkább alkalmi munkát vállalnak.
- A gyermekeket a szülők nem motiválják a tanulásra, mivel ők sem ismerik fel azt, hogy a tudás (tanulás) olyan érték, mely később megtérülve a jobb megélhetést biztosíthatná majd számukra.
- Az anyagi problémák és szülői elhanyagolás következményeként a gyermekek nem csak veszélyeztetetté válnak saját családjukban, de egyúttal fogékonyak is lesznek a deviáns megnyilvánulások, viselkedési formák irányába is.

A családsegítők a hatékony családgondozás, szociális segítő munka érdekében igyekeznek a családokkal rendszeres kapcsolatot tartani, és törekedni arra, hogy a családok bizalommal fordulhassanak a szakemberek felé és önként kérjenek segítséget problémáik megoldásához.

Család - és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma





Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

A vizsgált, 2018. évben a **szolgálat éves forgalmi adata 2601 volt** (nem halmozott adat), ebből a leggyakoribb szakmai tevékenységként az ügyintézésben való segítségnyújtás, az információnyújtás, segítő beszélgetés jelenik meg nagyobb arányban.

Szolgálatunk munkatársai a család életviteléről, lakókörnyezetéről családlátogatás keretében nyerhetnek információt, melyre a vizsgált évben 279 alkalommal került sor.

Az elmúlt időszakban tovább növekedett a családi- kapcsolati problémák miatt pszichológiai tanácsadást igénybe vevők száma. 2018. évben 514 szakmai tevékenységként jelenik meg ez a fajta speciális szolgáltatás (halmozott adat). Főként a házasságok, élettársi kapcsolatok megromlása/ megbomlása és/vagy a kapcsolattartási problémák érzelmileg labilissá teszik a családban élő gyermeke(ke)t. Ezek negatív hatása egészségügyi, oktatás-nevelés területén is jelentkezhetnek. Ezen esetekben kiemelten fontos a szakemberek rendszeres konzultációja, hiszen a feszült családi helyzetekben a gyermek magatartása egészen szélsőségekben is megnyilvánulhat.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálatunk együttműködik Derecske Város Önkormányzatával annak érdekében, hogy **a településen valamennyi rászoruló gyermek ingyenesen étkezhessen az iskolai szünetekben.** Ennek értelmében a szolgálat munkatársai tájékoztatják a szülőket ezen lehetőségről és esetlegesen a kérelem benyújtásához, kitöltéséhez is segítséget nyújtanak.

Szakmai kapcsolatok, feladatok

Szolgálatuk települési jelzőrendszeri felelőse heti rendszerességgel jelentést készít a beérkezett jelzésekről, és megküldi elektronikusan a Derecskei Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója számára.

A törvényi keretek között meghatározott éves szakmai tanácskozáson és szakmaközi megbeszéléseken túl az intézmény minden esetben nyitott a különböző szakmai egyeztető fórumok megszervezésére és az ezeken történő részvételre. Ennek értelmében többek között októberben a Derecskei I. Rákóczi György Gimnázium, Szakgimnázium és Kollégium Szülők iskolája elnevezésű rendezvényén vett részt Szolgálatunk.

A Mozgáskorlátozottak Hajdú-Bihari Egyesületének területi képviselőjének, valamint az Egyenlő Bánásmód Hatóság képviselőjének ügyfélfogadására évek óta helyszínt biztosít Alapítványunk.



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.
Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

Szabadidős programok, prevenciós tevékenységek a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2018. évi munkája során

Feladataink közzé tartozik, a gyermekek, családok számára olyan szabadidős programok szervezése, közvetítése, amelyek a családban jelentkező problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését, megelőzését célozzák. Mindezek mellett hangsúlyossá válik prevenciós jellegű előadások, rendezvények szervezése, adományok gyűjtése és közvetítése.

A tavalyi év során az alábbi programok kerültek megvalósításra:

- **Húsvétváró rendezvényünkön**, 2018. március 24-én a meghívott gyermekekkel és szüleikkel közösen készülődtünk a húsvéti ünnepre.
- Szolgálatunk és a Derecskei Labdarúgó Sportegyesület közös szervezésben 2018. június 9-én megrendezésre került a **„Családi Sportnap”** elnevezésű rendezvény.
- Szeptember 28-án a helyi általános iskola Eltérő Tanterű Tagozatának diákjainak **„Őszköszöntő rendezvényt”** szerveztünk, majd december 5-én az egyik 5. osztályt láttuk vendégül és kézműves tevékenységekkel, ajándékkal készültünk számunkra **Advent alkalmából**.
- Az „Ételt az életért alapítvány” jóvoltából január 12-én és március 13-án meleg ételosztás valósult meg Szolgálatunknál a rászorulóknak részére.
- **Adományosztás,- közvetítés:** A helyi lakosok ruha, esetenként bútorfelajánlásait folyamatosan közvetítettük a szolgálat ügyfelei számára a tavalyi évben is.

A Szövetség az Életen Át Tartó Tanulásért GINOP-6.1.4-16-2017-00001 azonosító számú **„Nyitok hálózat a munkaerő-piaci kompetenciák fejlesztéséért”** elnevezésű programjában gesztorszervezetként működik együtt szervezetünk. Ennek keretében az Alapítvány székhelyén ingyenes felnőttképzési tanulási programokat biztosítunk a célcsoporttagok számára.

Az EFOP – 1.2.1–15–2016–01002 azonosítószámú **„Családi védőháló a derecskei családokért”** elnevezésű pályázat keretén belül a tavalyi évben is kis és nagycsoportos foglalkozáson vehettek részt a helyi lakosok, fiatalok; így többek között pályaválasztással kapcsolatos foglalkozások, érzékenyítő tréningek, prevenciós előadások valósultak meg.

2018. május 1. napjától a Derecske Város Önkormányzatának **„Közösségi Innovációval és Társadalmi Összefogással a Rehabilitált városrészt – Komplex fejlesztés az Ürgésben”**



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

TOP-5.2.1.-15.-HB1-2016-00010 azonosítószámú pályázatában konzorciumi partnere működik együtt Alapítványunk.

A Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány a **Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatósággal** kötött együttműködési szerződése alapján, „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú pályázat keretében Derecske településen 2017 júniusa óta **a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok tartós élelmiszersomagot** kapnak havi rendszerességgel. Az adományban részesülők száma havi szinten 50-60 fő körüli.

A részesülők körének aktualizálásában segítséget nyújtottak a jegyzői nyilatkozat elkészítésével a polgármesteri hivatal munkatársai, akiknek segítségét ezúton is köszönjük!

Azok a **várandós kismamák** is részesülhetnek a juttatásban, akik aktív korúak ellátására jogosult személlyel élnek egy háztartásban. 2018-tól bővül a támogatottak/ támogatások köre, így sor került a szegény gyermekes családok számára alapvető tartós fogyasztási cikkek kiosztására (évente egyszer). Továbbá a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint **rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek** háromhavonta élelmiszersomagban részesülnek.

Ez utóbbi lehetőség településünkön a tavalyi év során három alkalommal valósult meg és kb. 160-170 főt érintett alkalmanként.

Alapítványunk az élelmiszersomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a támogatandóknak/rászorultaknak havonta történő kiosztásában nyújt segítséget.

A felügyeleti szervek által az elmúlt évben végzett ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya a vizsgált időszakban **2018. november 8.** napján tartott ellenőrzése alapján a következő összegzést tette:

„ Megállapítottunk, hogy a szakmai létszám biztosított és a tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. Az intézményvezető naprakészen nyomon követi a jogszabályi változásokat. A helyszíni ellenőrzés során lehetőségünk volt megtekintetni a munkatársak mindennapos munkáját, és kijelenthetjük, hogy a településen lakók speciális és összetett problémáira a munkatársak minden igyekezetükkel segítenek megoldást találni. A megfigyelt bánásmódot, az empátiát és a toleranciát kimagaslónak ítéljük.”



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.
Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

NAPSUGÁR GONDOZÓHÁZ HAJLÉKTALANOK ÉJJELI MENEDÉKHELYE

A Napsugár Gondozóház Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye szolgáltatásaival a hajléktalanság helyi, járási szintű kezelésének egyik intézményi letéteményese.

Az Éjjeli Menedékhelye feladata, hogy Derecske, Mikepércs és Konyár települések területén élő hajléktalan személyek részére átmeneti elhelyezést nyújtson. Az intézmény önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

Az intézmény működése

A szolgáltatás folyamatos munkarenddel működik, napi tizennégy órás nyitva tartással: hétfőtől – vasárnapig 17⁰⁰ – 7⁰⁰ között tartott nyitva az intézmény. A 2018 októberi jogszabályi változás miatt megváltozott a nyitvatartási rend, ennek értelmében 18⁰⁰ – 8⁰⁰ óra között vehetik igénybe az intézmény szolgáltatásait az ellátottak.

Az intézmény személyi feltételei

Az intézmény szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normáit, továbbá a szakmai képesítés előírásait a 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2, 3. számú melléklete tartalmazza.

Ennek értelmében az intézménynél foglalkoztatottak száma az alábbiak szerint alakul:

- ½ fő intézményvezető
- 1 fő szociális munkatárs
- ½ fő segítő
- heti 2 órában háziorvos – megbízási jogviszonyban.

Az intézmény tárgyi feltételei

A feladatellátásnak helyet adó épület, a Menedékhely épülete a település frekventált részén található. A város közintézményei és a fő távolsági közlekedés megállóhelye az intézménytől kb. 10 -15 perces sétával megközelíthetők. A szolgáltatás korszerű, közel 120 négyzetméteres épületben történik. A feladatellátásra az épület helyiségei maximálisan alkalmasak. Az épület parkosított udvarban fekszik. A terület akadálymentesített.



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

Összegzés

Az Alapítvány által biztosított ellátások minőségének folyamatos szinten tartását a jövőben is elengedhetetlennek tartjuk. A városunkban, Derecskén élők szükségleteinek felismerése és a jelentkező problémák megoldásához a hatékony segítségnyújtás, továbbá az igénybevevő központú szemlélet fejlesztése kulcsfontosságú a szakképzett és elhivatott munkatársainknak számára, annak érdekében, hogy Alapítvány szolgáltatásait igénybe vevők számára a jövőben is ideális színvonalú ellátást tudjunk biztosítani.

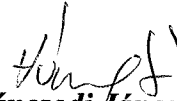
Kérem a Tisztelt Képviselő- Testületet, hogy a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2018. évről szóló szakmai beszámolóját megtárgyalni, javaslataikkal ellátni és elfogadni szíveskedjenek.

Kiss Csaba bizottsági elnökhelyettes: Különfélék megtárgyalására nem került sor. További hozzászólás hiányában megköszönte a tagok munkáját. Az ülést 16.12 órakor bezárta.



Kiss Csaba
bizottsági elnökhelyettes

K.m.f.



Váncsodi János
bizottsági tag

J E L E N L É T I Í V

Derecske Város Önkormányzati Képviselő-testület

Szociális Bizottságának

2019. április 23-i nyílt ülésére

Diószegi József	bizottsági elnök 
Kiss Csaba	bizottsági tag
Bordán Szabolcs	bizottsági tag 
Váncsodi János	bizottsági tag
Nagy Sándor	bizottsági tag

Meghívottak és jelen vannak:

NÉV:

NAGY SÁNDOR NÉ

NAGY KATALIN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ALÁÍRÁS:

.....


.....
Nagy Katalin

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**DERECSCKE VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG ELNÖKÉTŐL
4130 Derecske, Köztársaság út 87.**

MEGHÍVÓ

Értesítem, hogy Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testület
Szociális Bizottsága *n y í l t* ülését

2019. április 23-án (kedd) 16.00 órától

tartja a

Derecskei Polgármesteri Hivatal Dísztermében,
amelyre ezúton tisztelettel meghívom.

N A P I R E N D

1./ Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2018. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól beszámoló megvitatása

Előadó: Diószegi József bizottsági elnök

2./ Különfélék

A téma fontosságára való tekintettel megjelenésére feltétlen számítok.

Derecske, 2019. április 18.

Tisztelettel:



**Diószegi József s.k.
bizottsági elnök**

**DERECSCKE VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERÉTŐL**

..... napirendi pont

Előkészítette: Szabó Sándorné igazgatási ügyintéző

Határozathozatal: egyszerű többség

ELŐTERJESZTÉS

Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testület

2019. április 25-i nyílt ülésére

Szociális Bizottsága

2019. április 23-i nyílt ülésére

Tárgy: Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2018. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól beszámoló megvitatása

Tisztelt Képviselő-testület!

A Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 1993. óta végez Derecske településen szociális és gyermekvédelemmel kapcsolatos – önkormányzat által kötelezően ellátandó és önként vállalt – feladatokat.

A Derecske Város Önkormányzata és a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) között létrejött feladat-ellátási szerződés értelmében az Alapítvány jelenleg család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosít településünkön, továbbá működteti a hajléktalanok éjjeli menedékhelyét.

A szerződés értelmében az Alapítvány vállalta, hogy minden költségvetési évet követő év április 30-ig részletes beszámolót nyújt be az Önkormányzat részére, melyben tájékoztatást ad a vállalt feladatok elvégzéséről.

Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 17/2019.(I.31.) KT számú határozatával fogadta el 2019. évi I. féléves üléstervét, melyben a 2019. április 25-i nyílt ülés 7. napirendi pontjaként került felvételre az Alapítvány 2018. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól szóló beszámoló megvitatása.

Kun Tímea Intézményvezető Asszony, Balázs Ákos Kuratóriumi ügyvezető jóváhagyásával határidőben elkészítette és megküldte az Alapítvány 2018. évi munkájáról elkészített szakmai beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Intézményvezető Asszony beszámolója összegzéseként leírta, hogy az Alapítvány által biztosított ellátások minőségének folyamatos szinten tartását a jövőben is elengedhetetlennek tartják. A Derecskén élők szükségleteinek felismerése és a jelentkező problémák megoldásához a hatékony segítségnyújtás, továbbá az igénybevevő központú szemlélet fejlesztése kulcsfontosságú a szakképzett és elhivatott munkatársaik számára, annak érdekében, hogy az Alapítvány szolgáltatásait igénybe vevők számára a jövőben is ideális színvonalú ellátást tudjanak biztosítani.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megvitatását követően döntését meghozni szíveskedjen!

Határozati javaslat

Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határozott, hogy a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2018. évi ellátási szerződés

keretében végzett feladatairól készített szakmai beszámolóját a határozat mellékletét képező tartalommal elfogadja.

A Képviselő-testület felkéri a Polgármestert, hogy a döntésről a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Intézményvezetőjét tájékoztassa.

Határidő: azonnal

Felelős: Bakó István polgármester

Derecske, 2019. április 15.

Tisztelettel:



**Bakó István
polgármester**



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

A DERECSKE VÁROSI JÓLÉTI SZOLGÁLAT ALAPÍTVÁNY

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

A 2018. ÉV MUNKÁJÁRÓL

DERECSKE

Készítette: Kun Tímea

intézményvezető

Jóváhagyta: Balázs Ákos

Kuratórium ügyvezetője



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.
Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

Bevezető

Alapítványunk 25 éve, 1993 óta végez szociális és gyermekvédelemmel összefüggő - mint az önkormányzat által kötelezően ellátandó vagy vállalt feladatokat. A gyermekjóléti szolgáltatás mellett szociális törvény életbelépésével a családsegítő szolgáltatást, majd később a hajléktalan személyek ellátását is feladatként tűzte ki.

Jelenleg Alapítványunk - ellátási szerződés alapján - Derecske településen a család- és gyermekjóléti szolgálatot, továbbá a hajléktalanok éjjeli menedékhelyének intézményét működteti.

Alapszolgáltatásaink meghatározó célja, az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a prevenció, a krízishelyzetek megszüntetése, elősegítve ezzel társadalmi és munka világába történő (re)integrációjukat. Továbbá a derecskei, illetve a környező településeken élő hajléktalan személyek átmeneti elhelyezése, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítása.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az önkormányzat kötelező feladatainak sorába tartozik a gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése. A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás. A 2016. évben bekövetkezett jogszabályi változásoknak köszönhetően a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósult meg. A feladatellátás több szintűvé vált, melynek első szintje a család- és gyermekjóléti szolgálat.

Az intézmény működése

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást úgy kell szervezni, hogy az ellátási területen élő gyermekek és családok számára elérhető legyen.

A szolgáltatás heti öt napos munkarenddel működik, napi nyolc órás, heti negyvenórás munkavégzéssel. *A szolgáltatás ügyfélfogadás és családlátogatás formájában valósul meg.* Elsősorban a feladat jellege határozza meg az irodai munka és a terepmunka arányát, de a heti munkaidőkeret felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzésére fordítják a családsegítők.



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.
Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

A család- és gyermekjóléti szolgálat tárgyi feltételei

Derecskén a feladatellátásnak helyet adó épület, az Alapítvány épülete a település frekventált részén, a 47-es főútból nyíló mellékutcában található. A város közintézményei és a fő távolsági közlekedés megállóhelye az intézménytől néhány perces sétával megközelíthetők. A szolgáltatás korszerű, több mint 150 négyzetméteres épületben történik, mely parkosított udvarban helyezkedik el. A feladatellátást szolgáló helyiségek mind az ügyfélfogadás, mind a további szakmai tevékenységek végzésére maximálisan alkalmasak. A terület teljes mértékben akadálymentesített, több környezetbarát megoldás található benne.

A munkatársak rendelkezésére áll fővonalas telefon, számítógép nyomtatóval, fénymásoló, internet szolgáltatás, továbbá a családlátogatásokhoz kerékpár biztosított.

A család- és gyermekjóléti szolgálat személyi feltételei

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normáit, továbbá a szakmai képesítés előírásait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1, 2. számú melléklete tartalmazza.

Ennek értelmében Derecskén, a szolgálatnál foglalkoztatottak száma a 2018. évben az alábbiak szerint alakult:

- 2 fő főállású családsegítő (2 fő szociálpedagógus),
- 1 fő családsegítő heti 20 órában (szakvizsgázott szociálpedagógus), intézményvezetői feladatokkal megbízva

A szolgálatnál dolgozó szakemberek végzettsége a képesítési előírásoknak megfelel. A munkatársak folyamatos továbbképzése az egyik legfontosabb pillére a szolgáltatás minőségének fenntartásának és javításának.

2018. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkáját továbbá segítette 1 fő pszichológus, és 1 fő jogász, akik megbízási viszonyban látták el feladatukat.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás Derecske város közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgárságú, valamint a letelepedett, bevándorolt, illetve befogadott jogállású, továbbá a magyar hatóságok által menekültként, oltalmazottként, illetve hontalanként elismert gyermekekre, fiatal felnőttekre és szüleire terjed ki.



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jzaderecske.hu

Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermekeiket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, veszélyeztetett gyermekek, devianciával küzdő fiatalok és családjaik.

A településen jellemző az igénybevevőkre, hogy nehéz anyagi körülmények között élnek, létfenntartási gondokkal küzdenek. Az anyagi biztonság romlása mellett a szenvedélybetegségek kialakulása is komoly terheket jelent. Megfigyelhető a családmódel változása, a házasságkötések számának csökkenése, az élettársi kapcsolatban élők számának emelkedése.

Az ellátási terület kiemelt problémái

- szülők alacsony iskolázottsága,
- nő az általános iskolát be nem fejező gyermekek száma,
- magas munkanélküliségi ráta,
- növekszik a súlyos adósságterhekkel rendelkező családok száma,
- a lakosság alacsony jövedelme miatt, az önkormányzati támogatás jelentős mértékű igénybevétele,
- emelkedik azon családok száma, akiknek jellemzően a gyermekek után járó ellátások és szociális ellátórendszerből származó juttatások képezik bevételeiket,
- a gyermekek és fiatalok körében a bűnözés és más devianciák jelennek meg

A család- és gyermekjóléti szolgálat működésének tapasztalatai a 2018. évben

A család- és gyermekjóléti szolgálat általános és speciális feladatok ellátásával feltárja a különböző korosztályoknál jelentkező problémákat, megkeresi azokra az adekvát válaszokat, az ellátási terület lehetőségeinek és szolgáltatási hátterének figyelembe vételével.

Tevékenységeink:

- észlelő- és jelzőrendszer működtetése, koordinálása
- szociális segítő munka biztosítása
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás
- ügyintézésben segítségnyújtás
- környezettanulmány készítése felkérésre
- tanácsadás nyújtása, közvetítése



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@iszaderecske.hu

- adományok gyűjtése, szétosztása
- főiskolai, egyetemi hallgatók terepgyakorlatának biztosítása
- szabadidős, prevenciós programok szervezése
- egyéb szolgáltatás pl: telefonálás, fénymásolás, nyomtatás

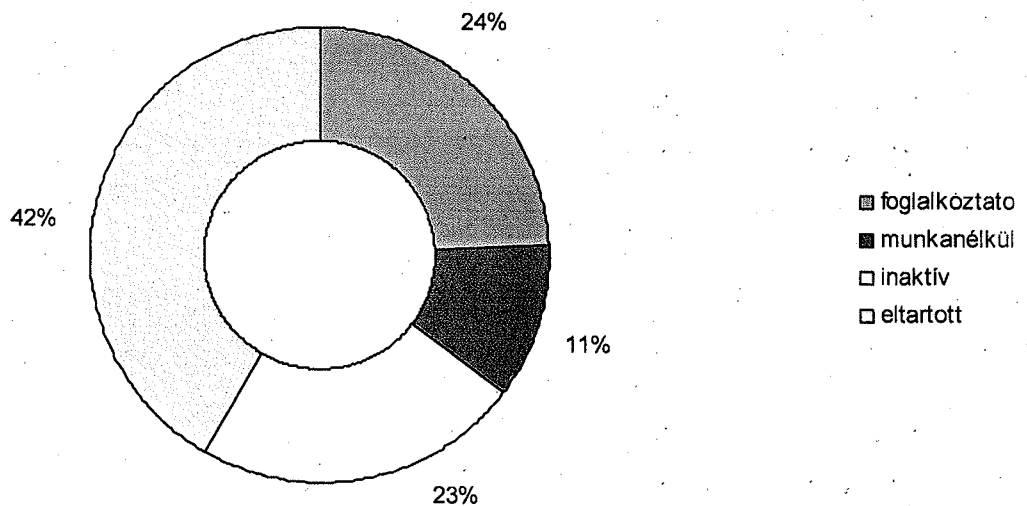
Az intézménynél igénybe vehető egyéb szolgáltatások

- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás

A 2018. évben a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat együttműködési megállapodás útján 409 fő vette igénybe, melyből 217 fő volt 18 éven aluli. Együttműködési megállapodással nem rendelkezők, tanácsadottként 163 fő kereste fel a Szolgálatot, hogy ügyeinek intézéséhez segítséget kapjon, tanácsadásban részesüljön.

Az ügyfelek gazdasági aktivitásának vizsgálatánál megállapíthatjuk, hogy legnagyobb arányt az eltartottak, abból is a 0-14 éves korú gyermekek képviselnek, ezt követi a foglalkoztatottak száma. Az inaktív csoportból jelentős arányt mutat a 15 éves vagy idősebb korú tanuló gyermekek száma.

Az igényvevők gazdasági aktivitás szerinti megoszlása





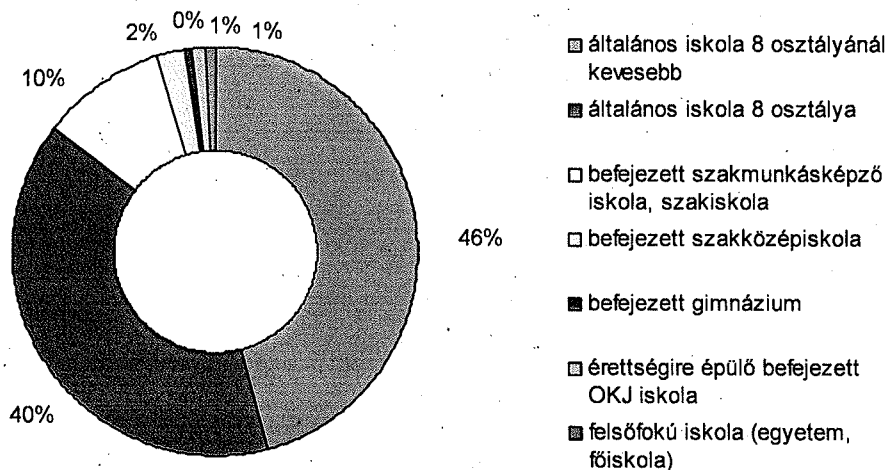
Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

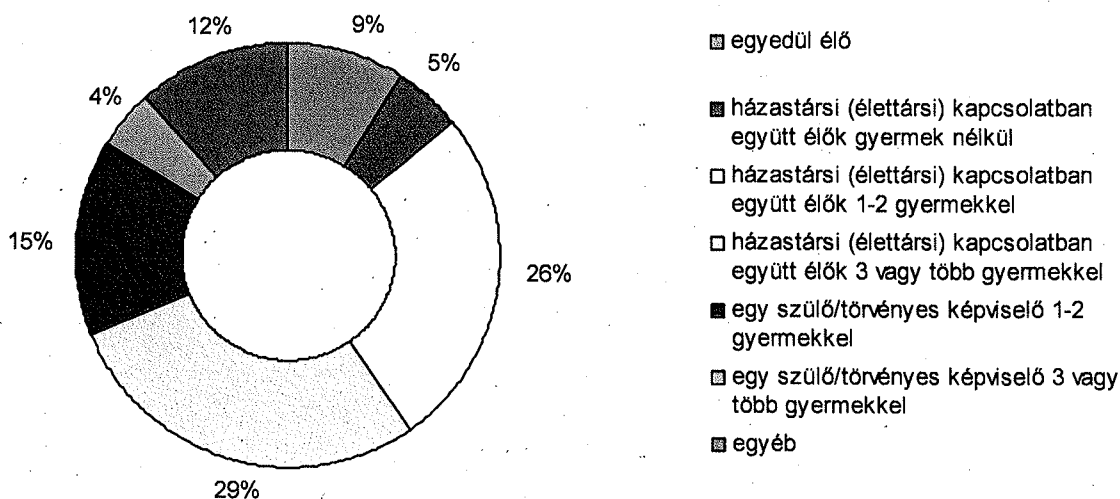
Megvizsgálva az ügyfelek legmagasabb iskolai végzettségét, azt tapasztalhatjuk, hogy az igénybevevők közel fele nem fejezte be az általános iskola nyolc osztályát; és hasonló, jelentős arányú még a befejezett általános iskolai végzettségük száma. Az igénybevevők csupán 10%-a rendelkezik befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskolai végzettséggel. Csekély arányt képviselnek a szakközépiskolai, gimnáziumi, OKJ-s képesítéssel és felsőfokú végzettséggel rendelkezők igénybevevők.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma a legmagasabb iskolai végzettség szerint



Az igénybevevő családok összetételének vizsgálatakor megállapíthatjuk, hogy legnagyobb arány 26-29%-os képviselnek a házastársi/élettársi kapcsolatban élő 1-2, illetve 3 vagy több gyermekes családok. Ezt követi az egyszülős családok aránya 15 % -kal; ahol a gyermekek életében nincs jelen mindkét szülő.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családok összetétele szerint





Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

A gyermekvédelmi jelzőrendszer

Derecskén Alapítványunk szervezi és hangolja össze az észlelő és jelzőrendszer tagjainak munkáját. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A gyermekvédelmi alapellátás a gyermekek és családjaik önkéntes együttműködésén alapul. Kisebb jellegű veszélyeztetettség esetén az esetek nagy százalékában az együttműködés hat hónap alatt eredményre vezethet, így megszüntethető a gondozás is, de vannak esetek, amikor a nyomon követést, a további támogatást igényli a család.

Hatósági intézkedést a szakemberek akkor kezdeményezhetnek, amikor az alapellátásban történő önkéntes együttműködés már nem vezet eredményre, példaként többek között az együttműködés hiánya, és /vagy a gyermek(ek) veszélyeztetettségének súlyosbodása miatt.

A szolgálatnál veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma 2018. január 1. és december 31. között: 181 fő volt, ebből a jogerős hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 44, ahol együttműködött a Szolgálat a Derecskei Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központtal - a gyermekek gondozási-nevelési tervében meghatározott feladatok megvalósulása érdekében.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól tárgyévben **kiskorúak vonatkozásában összesen 64 jelzés érkezett**, emellett a Hatósági Osztály 10 gyermek ügyében kereste meg a Szolgálatot. **6 jelzés érkezett nagykorú személyekkel kapcsolatban.**

A Szolgálat a jelzéseket minden esetben kivizsgálta, és a probléma típusa szerint megtette a szükséges intézkedéseket, az intézkedések módjáról írásban tájékoztatta a jelzést tevő személyt, intézményt.

A szolgáltatást igénybe vevők problémái, a gyermekek veszélyeztetettségének okai

- Általánosságban elmondható, hogy a gondozott családok többségénél komplex problémákkal találkoznak a Szolgálat munkatársai.
- A családok anyagi-megélhetési gondjai gyakoriak, amelyek sok más problémának okozói.



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

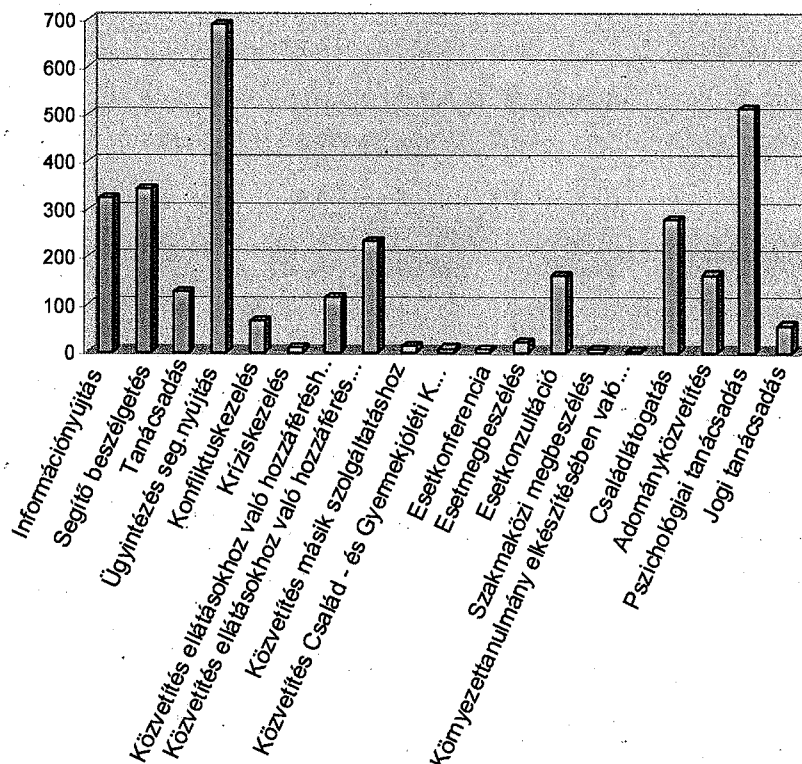
4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

- A fokozódó anyagi problémák miatt emelkedhet meg a rendkívüli települési támogatás iránti igény is, mely által a családok élelmiszerhez, tüzelőhöz, gyógyszer-támogatáshoz is juthattak pozitív elbírálást követően, valamint az áramszolgáltató által biztosított kártyás mérő feltöltéséhez is anyagi segítséget kaphatnak.
- A tapasztalatok szerint a gondozott családoknál a szülőknek szinte egyáltalán nincs állandó, bejelentett munkahelyük, jellemzően inkább alkalmi munkát vállalnak.
- A gyermekeket a szülők nem motiválják a tanulásra, mivel ők sem ismerik fel azt, hogy a tudás (tanulás) olyan érték, mely később megtérülve a jobb megélhetést biztosíthatná majd számukra.
- Az anyagi problémák és szülői elhanyagolás következményeként a gyermekek nem csak veszélyeztetetté válnak saját családjukban, de egyúttal fogékonyak is lesznek a deviáns megnyilvánulások, viselkedési formák irányába is.

A családsegítők a hatékony családgondozás, szociális segítő munka érdekében igyekeznek a családokkal rendszeres kapcsolatot tartani, és törekedni arra, hogy a családok bizalommal fordulhassanak a szakemberek felé és önként kérjenek segítséget problémáik megoldásához.

Család - és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma





Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

A vizsgált, 2018. évben a **szolgálat éves forgalmi adata 2601 volt** (nem halmozott adat), ebből a leggyakoribb szakmai tevékenységként az ügyintézésben való segítségnyújtás, az információnyújtás, segítő beszélgetés jelenik meg nagyobb arányban.

Szolgálatunk munkatársai a család életviteléről, lakókörnyezetéről családlátogatás keretében nyerhetnek információt, melyre a vizsgált évben 279 alkalommal került sor.

Az elmúlt időszakban tovább növekedett a családi- kapcsolati problémák miatt pszichológiai tanácsadást igénybe vevők száma. 2018. évben 514 szakmai tevékenységként jelenik meg ez a fajta speciális szolgáltatás (halmozott adat). Főként a házasságok, élettársi kapcsolatok megromlása/ megbomlása és/vagy a kapcsolattartási problémák érzelmileg labilissá teszik a családban élő gyermeke(ke)t. Ezek negatív hatása egészségügyi, oktatás-nevelés területén is jelentkezhetnek. Ezen esetekben kiemelten fontos a szakemberek rendszeres konzultációja, hiszen a feszült családi helyzetekben a gyermek magatartása egészen szélsőségekben is megnyilvánulhat.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálatunk együttműködik Derecske Város Önkormányzatával annak érdekében, hogy **a településen valamennyi rászoruló gyermek ingyenesen étkezhessen az iskolai szünetekben.** Ennek értelmében a szolgálat munkatársai tájékoztatják a szülőket ezen lehetőségről és esetlegesen a kérelem benyújtásához, kitöltéséhez is segítséget nyújtanak.

Szakmai kapcsolatok, feladatok

Szolgálatuk települési jelzőrendszeri felelőse heti rendszerességgel jelentést készít a beérkezett jelzésekről, és megküldi elektronikusan a Derecskei Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója számára.

A törvényi keretek között meghatározott éves szakmai tanácskozáson és szakmaközi megbeszéléseken túl az intézmény minden esetben nyitott a különböző szakmai egyeztető fórumok megszervezésére és az ezeken történő részvételre. Ennek értelmében többek között októberben a Derecskei I. Rákóczi György Gimnázium, Szakgimnázium és Kollégium Szülők iskolája elnevezésű rendezvényén vett részt Szolgálatunk.

A Mozgáskorlátozottak Hajdú-Bihari Egyesületének területi képviselőjének, valamint az Egyenlő Bánásmód Hatóság képviselőjének ügyfélfogadására évek óta helyszínt biztosít Alapítványunk.



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

Szabadidős programok, prevenciós tevékenységek a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2018. évi munkája során

Feladataink közzé tartozik, a gyermekek, családok számára olyan szabadidős programok szervezése, közvetítése, amelyek a családban jelentkező problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését, megelőzését célozzák. Mindezek mellett hangsúlyossá válik prevenciós jellegű előadások, rendezvények szervezése, adományok gyűjtése és közvetítése.

A tavalyi év során az alábbi programok kerültek megvalósításra:

- **Húsvétváró rendezvényünkön**, 2018. március 24-én a meghívott gyermekekkel és szüleikkel közösen készülődtünk a húsvéti ünnepre.
- Szolgálatunk és a Derecskei Labdarúgó Sportegyesület közös szervezésben 2018. június 9-én megrendezésre került a **„Családi Sportnap”** elnevezésű rendezvény.
- Szeptember 28-án a helyi általános iskola Eltérő Tanterű Tagozatának diákjainak **„Öszköszöntő rendezvényt”** szerveztünk, majd december 5-én az egyik 5. osztályt láttuk vendégül és kézműves tevékenységekkel, ajándékkal készültünk számunkra **Advent alkalmából**.
- Az „Ételt az életért alapítvány” jóvoltából január 12-én és március 13-án meleg ételosztás valósult meg Szolgálatunknál a rászorulóknak részére.
- **Adományosztás,- közvetítés:** A helyi lakosok ruha, esetenként bútorfelajánlásait folyamatosan közvetítettük a szolgálat ügyfelei számára a tavalyi évben is.

A **Szövetség az Életen Át Tartó Tanulásért** GINOP-6.1.4-16-2017-00001 azonosító számú **„Nyitok hálózat a munkaerő-piaci kompetenciák fejlesztéséért”** elnevezésű programjában gesztorszervezetként működik együtt szervezetünk. Ennek keretében az Alapítvány székhelyén ingyenes felnőttképzési tanulási programokat biztosítunk a célcsoporttagok számára.

Az EFOP – 1.2.1–15–2016–01002 azonosítószámú **„Családi védőháló a derecskei családokért”** elnevezésű pályázat keretén belül a tavalyi évben is kis és nagycsoportos foglalkozáson vehettek részt a helyi lakosok, fiatalok; így többek között pályaválasztással kapcsolatos foglalkozások, érzékenyítő tréningek, prevenciós előadások valósultak meg.

2018. május 1. napjától a Derecske Város Önkormányzatának **„Közösségi Innovációval és Társadalmi Összefogással a Rehabilitált városrészeért – Komplex fejlesztés az Ürgésben”**



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.
Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

TOP-5.2.1.-15.-HB1-2016-00010 azonosítószámú pályázatában konzorciumi partnere működik együtt Alapítványunk.

A Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány a **Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatósággal** kötött együttműködési szerződése alapján, „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú pályázat keretében Derecske településen 2017 júniusa óta **a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult** 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok tartós élelmiszersomagot kapnak havi rendszerességgel. Az adományban részesülők száma havi szinten 50-60 fő körüli.

A részesülők körének aktualizálásában segítséget nyújtottak a jegyzői nyilatkozat elkészítésével a polgármesteri hivatal munkatársai, akiknek segítségét ezúton is köszönjük!

Azok a **várandós kismamák** is részesülhetnek a juttatásban, akik aktív korúak ellátására jogosult személlyel élnek egy háztartásban. 2018-tól bővül a támogatottak/ támogatások köre, így sor került a szegény gyermekes családok számára alapvető tartós fogyasztási cikkek kiosztására (évente egyszer). Továbbá a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint **rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek** háromhavonta élelmiszersomagban részesülnek.

Ez utóbbi lehetőség településünkön a tavalyi év során három alkalommal valósult meg és kb. 160-170 főt érintett alkalmanként.

Alapítványunk az élelmiszersomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a támogatandóknak/rászorultaknak havonta történő kiosztásában nyújt segítséget.

A felügyeleti szervek által az elmúlt évben végzett ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya a vizsgált időszakban **2018. november 8.** napján tartott ellenőrzése alapján a következő összegzést tette:

„ Megállapítottunk, hogy a szakmai létszám biztosított és a tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. Az intézményvezető naprakészen nyomon követi a jogszabályi változásokat. A helyszíni ellenőrzés során lehetőségünk volt megtekinteni a munkatársak mindennapos munkáját, és kijelenthetjük, hogy a településen lakók speciális és összetett problémáira a munkatársak minden igyekezetükkel segítenek megoldást találni. A megfigyelt bánásmódot, az empátiát és a toleranciát kimagaslónak ítéljük. ”



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

NAPSUGÁR GONDOZÓHÁZ HAJLÉKTALANOK ÉJJELI MENEDÉKHELYE

A Napsugár Gondozóház Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye szolgáltatásaival a hajléktalanság helyi, járási szintű kezelésének egyik intézményi letéteményese.

Az Éjjeli Menedékhelye feladata, hogy Derecske, Mikepércs és Konyár települések területén élő hajléktalan személyek részére átmeneti elhelyezést nyújtson. Az intézmény önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

Az intézmény működése

A szolgáltatás folyamatos munkarenddel működik, napi tizennégy órás nyitva tartással: hétfőtől – vasárnapig 17⁰⁰ – 7⁰⁰ között tartott nyitva az intézmény. A 2018 októberi jogszabályi változás miatt megváltozott a nyitvatartási rend, ennek értelmében 18⁰⁰ – 8⁰⁰ óra között vehetik igénybe az intézmény szolgáltatásait az ellátottak.

Az intézmény személyi feltételei

Az intézmény szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normáit, továbbá a szakmai képesítés előírásait a 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2, 3. számú melléklete tartalmazza.

Ennek értelmében az intézménynél foglalkoztatottak száma az alábbiak szerint alakul:

- ½ fő intézményvezető
- 1 fő szociális munkatárs
- ½ fő segítő
- heti 2 órában háziorvos – megbízási jogviszonyban.

Az intézmény tárgyi feltételei

A feladatellátásnak helyet adó épület, a Menedékhely épülete a település frekventált részén található. A város közintézményei és a fő távolsági közlekedés megállóhelye az intézménytől kb. 10 -15 perces sétával megközelíthetők. A szolgáltatás korszerű, közel 120 négyzetméteres épületben történik. A feladatellátásra az épület helyiségei maximálisan alkalmasak. Az épület parkosított udvarban fekszik. A terület akadálymentesített.



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

Az intézmény által biztosított szolgáltatások:

- alvási pihenési lehetőség
- tisztálkodási lehetőség
- ételmelegítési, főzési lehetőség.
- mosási lehetőség.
- tévénézési lehetőség
- szociális és mentálhigiénés segítségnyújtás
- munkahely és albérlet közvetítés.
- tanácsadás
- felügyelet

A szolgáltatást igénybe vevők

A 14 férőhelyes intézmény által nyújtott szolgáltatást minden 18. életévét betöltött, átmeneti lakhatási problémával küzdő személy igénybe veheti, amennyiben elfogadja és betartja az intézménybe kerülés feltételeit és szabályait.

Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, devianciával és mentális problémával küzdő egyének. Jellemző az igénybevevőkre, hogy nehéz anyagi körülmények között élnek, létfenntartási gondokkal küzdenek. Az anyagi biztonság és az egészségügyi állapot romlása mellett a szenvedélybetegségek kialakulása is komoly terheket jelent.

2018. december 31-ei állapot szerint az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők életkori szerinti megoszlása

Életkor	Fő
40-59	4
60-64	3
65-69	1
Összesen	8

Az ellátottak jelentős hányada helyi lakos, krízisidőszakban előfordul, hogy utcai szociális szolgálat – a diszpécserszolgálattal együttműködve, koordinálásával – hajléktalan személyt hoz, irányít az intézménybe. Lakóink jelentős része az inaktív, idősebb korosztály tagjai és valamilyen krónikus megbetegedésben szenvednek, melyeket gyakran elhanyagolnak.



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jzsaderecske.hu

Szakmai kapcsolatok, feladatok

Az intézmény minden esetben nyitott a különböző szakmai egyeztető fórumokon történő részvételre, így a „Február Harmadika” munkacsoport által szervezett országos hajléktalankutatásban is évek óta részt veszünk.

Rendszeres, napi kapcsolatban állunk a Periféria Egyesület Észak- Alföldi Regionális Diszpécserszolgálattal, a krízishelyzetbe került személyek segítése céljából.

A felügyeleti szervek által az elmúlt évben végzett ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya 2018. január 16-án tartott ellenőrzése során az alábbi összegzést tette:

„Az ellenőrzés során a szociális szolgáltató rendeltetésszerű működését veszélyeztető hiányosságot nem tapasztaltak. A szolgáltató eleget tesz a szakmai programban megfogalmazott célkitűzéseinek, az ellátottak érdekeit figyelembe véve végzi a tevékenységét. A tapasztalt apróbb hiányosságok pótlása a jegyzőkönyv elkészültéig megtörtént.”

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya 2018. július 25-én lezajlott ellenőrzése alkalmával az alábbiakat jegyezte meg:

„ ... szociális szolgáltatás tekintetében lefolytatott szakmai ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a szolgáltató a szakmai programjában meghatározott szolgáltatását megfelelően és magas színvonalon biztosítja. Az engedélyes rendelkezik a működését megalapozó és meghatározó dokumentumokkal, amelyek közül a Szakmai program és mellékletei 2018. évben aktualizálásra kerültek, pontosítás, néhány módosítás javasolt. A szakmai létszám az előírt jogszabályi minimum előírásának megfelel, a tárgyi feltételek maximálisan biztosítottak a szolgáltatás tekintetében. A szakmai munka megvalósul az igénybevevők szükségleteinek figyelembe vételével a szakmai programban foglaltak szerint, szükség esetén további segítségnyújtásra, támogatásra is van lehetőség az Alapítvány által.”



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel/fax: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

Összegzés

Az Alapítvány által biztosított ellátások minőségének folyamatos szinten tartását a jövőben is elengedhetetlennek tartjuk. A városunkban, Derecskén élők szükségleteinek felismerése és a jelentkező problémák megoldásához a hatékony segítségnyújtás, továbbá az igénybevevő központú szemlélet fejlesztése kulcsfontosságú a szakképzett és elhivatott munkatársainknak számára, annak érdekében, hogy Alapítvány szolgáltatásait igénybe vevők számára a jövőben is ideális színvonalú ellátást tudjunk biztosítani.

Kérem a Tisztelt Képviselő- Testületet, hogy a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2018. évről szóló szakmai beszámolóját megtárgyalni, javaslataikkal ellátni és elfogadni szíveskedjenek.

