

DERECSCKE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

4130 Derecske, Köztársaság út 87.

Ikt.szám: DER/433-2/2024.

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Derecske Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. január 15-én (hétfőn) 15.00 órától a Derecskei Közös Önkormányzati Hivatal Dísztermében megtartott **rendkívüli nyílt** ülésén.

Tartalom

3/2024. (I. 15.) KT számú határozat

Napirendi pontok elfogadása

4/2024. (I. 15.) KT számú határozat

**A Derecskei Szociális, Család- és
Gyermejjóléti Központ Szakmai
Programjának módosítása**

Készült: 1 db eredeti példányban

Kapják: Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal (4024 Debrecen Piac u. 54.) – TFÍK rendszeren keresztül értesítve
Derecskei Közös Önkormányzati Hivatal (4130 Derecske, Köztársaság út 87.)
Derecske Városi Művelődési Központ és Könyvtár (4130 Derecske, Köztársaság út 107.) – elektronikusan értesítve

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Derecske Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. január 15-én (hétfőn) 15.00 órától a Derecskei Közös Önkormányzati Hivatal Dísztermében megtartott **rendkívüli nyílt** ülésén.

Jelen vannak:

Rácz Anikó polgármester
Porkoláb Gyula alpolgármester
Bakó István képviselő
Békésiné Kiss Gabriella képviselő
Luxeder Endre képviselő
Szilágyi-Milák Éva képviselő

Meghívottak és jelen vannak:

Varsányiné dr. Antal Erzsébet jegyző
Dr. Majoros Gabriella aljegyző
Csorvasiné Kiss Viktória pénzügyi költségvetési csoportvezető
Szabó Sándorné hatósági csoportvezető
Cseh Ákos településfejlesztési és beruházási csoportvezető
Lakatos Gergő Derecskei Városgazdálkodási Nonprofit Kft. ügyvezetője
Tandari Csilla humánpolitikai referens
Bánfi-Pásztor Katalin titkársági ügyintéző

Rácz Anikó polgármester: szeretettel köszöntöm a Képviselő-testület tagjait, a kollégákat. A Képviselő-testület megkezdte az ülését. Megállapítom, hogy hatan vagyunk jelen, a Képviselő-testület határozatképes. A jegyzőkönyv vezetésére felkérem Bánfi-Pásztor Katalint. Egy napirendi pont van a nyílt ülésen, a Derecske Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai programjának módosítása. Aki ezzel egyetért, kérem, hogy jelezze.

A Képviselő-testület 6 igen, 0 nem szavazattal és 0 tartózkodás mellett elfogadta az alábbi napirendi pontot:

3/2024. (I. 15.) KT számú határozat

Derecske Város Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadta az alábbi napirendi pont megtárgyalását:

1./ A Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Programjának módosítása

Előterjesztő: Rácz Anikó polgármester

1./ A Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Programjának módosítása

Rácz Anikó polgármester: ismeretes mindannyiunk előtt, hogy a családsegítést és a gyermekjóléti szolgálatot a családsegítő központ intézi január 1-jétől. Az ehhez szükséges dokumentumokat elfogadtuk az üléseinken. A működést engedélyező szerv részére a Szakmai Program megküldésre került. A Slachta Margit intézet véleményezte ezt a programot és voltak

észrevételei. Voltak észrevételek, módosítási javaslatok, ezek beépítésre, átdolgozásra kerültek Intézményvezető asszony által. Ezt január 15-ig kell a fenntartónak elfogadnia. Ülés után, ha elfogadtuk, küldeni is fogjuk tovább. Kérdezném, hogy van-e ehhez a napirendhez kérdés vagy hozzászólás?

Varsányiné dr. Antal Erzsébet jegyző: Képviselő úr jelezte, hogy nem lehetne-e pontosítani a határozati javaslatot. Megnéztem a gyermekvédelmi törvényt, annak is a 104. § (1) bekezdés (d) pontja úgy szól, hogy a fenntartó jóváhagyja az intézmény szakmai programját.

Megérkezett Szöllősi Anita képviselő, így 7 képviselő van jelen a teremben.

Varsányiné dr. Antal Erzsébet jegyző: ha szükséges és a Képviselő-testület is úgy gondolja, az intézmény vezetője által előkészített módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt módosítással ki lehet egészíteni.

Luxeder Endre képviselő: én azért gondolom kiegészíteni, mert írtam egy elrettentő példát, hogy egy mondat hiánya 25 millió forintjába került Derecskének. A jövőre vonatkozik inkább ez. A jövőben kerülni kéne azt, amit írtam is, hogy szabad teret hagyjunk annak, hogy kárt szenvedjen Derecske, mert egy mondat hiányzik belőle, kinek az instrukciója alapján, hiányzott belőle, hogy a polgármester, ilyen meg olyan tájékoztatása alapján szavaztunk így.

Megérkezett Kiss Csaba képviselő, így 8 képviselő van jelen.

Luxeder Endre képviselő: így is kár érte Derecskét, de önök hozták meg a döntést, önök a hunyók. Ha benne van az az egy mondat, valószínűleg nem nevezett volna minket hunyónak.

Rácz Anikó polgármester: az még garancia az intézményvezető szakmai hozzáértésén kívül, hogy a Slachta Margit Nemzeti Szociális Intézmény intézményvezetője véleményezte, az általa kért pontosítások benne vannak.

Megérkezett Benéné Kaszás Erika képviselő, így 9 képviselő van jelen.

Rácz Anikó polgármester: ezt az egy mondatot rakjuk-e bele, ami így szól, hogy a szakmai programot az intézmény vezetője által elkészített módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt tartalommal, a határozat mellékletében foglaltak szerint jóváhagyja. Aki ezzel egyetért, kérem, jelezze.

A Képviselő-testület 9 igen, 0 nem szavazattal és 0 tartózkodás mellett elfogadta a módosító javaslatot.

Rácz Anikó polgármester: aki a határozati javaslatot elfogadja, kérem, hogy jelezze.

A Képviselő-testület 9 igen, 0 nem szavazattal és 0 tartózkodás mellett elfogadta az alábbi határozatot:

4/2024. (I. 15.) KT számú határozat

Derecske Város Önkormányzata Képviselő-testülete úgy határoz, hogy a Derecske Város Önkormányzata fenntartásában működő Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (székhelye: 4130 Derecske, Köztársaság út 86.) Szakmai Programját – az intézmény vezetője által elkészített módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt tartalommal – a határozat mellékletében foglaltak szerint jóváhagyja.

A Képviselő-testület felkéri a Polgármestert és a Jegyzőt, hogy a szükséges intézkedéseket a működést engedélyező szerv felé megtegyék.

A Képviselő-testület felkéri a Polgármestert, hogy a fenti döntésről a Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezetőjét tájékoztassa.

Felelős: Rác Anikó polgármester

Varsányiné dr. Antal Erzsébet jegyző

Határidő: azonnal

Rác Anikó polgármester: a nyílt ülést 15.09 órakor bezárom.

K.m.f.



**Rác Anikó
polgármester**



**Varsányiné dr. Antal Erzsébet
jegyző**

J E L E N L É T I Í V

Derecske Város Önkormányzata Képviselő-testületének

2024. január 15-i rendkívüli nyílt ülésére

Rácz Anikó

polgármester

Rácz Anikó

Porkoláb Gyula

alpolgármester

Porkoláb Gyula

Bakó István

képviselő

Bakó István

Benéné Kaszás Erika

képviselő

BK

Békésiné Kiss Gabriella

képviselő

Békésiné Kiss Gabriella

Kiss Csaba

képviselő

Kiss Csaba

Luxeder Endre

képviselő

Luxeder Endre

Szilágyi-Milák Éva

képviselő

Szilágyi-Milák Éva

Szőllősi Anita

képviselő

Szőllősi Anita

Varsányiné dr. Antal Erzsébet

jegyző

Varsányiné dr. Antal Erzsébet

Dr. Majoros Gabriella

aljegyző

Dr. Majoros Gabriella

J E L E N L É T I Í V

Derecske Város Önkormányzata Képviselő-testületének

2024. január 15-i rendkívüli nyílt ülésére

Meghívottak és jelen vannak:

NÉV

ALÁÍRÁS

1./ TANDARI CSILLA

Tandari Csilla

2./ PRÁZS JÓZSEF

Prázs József

3./ CSORJASINÉ KISS VIKTÓRIA

Csikósi Viktória

4./ CSEH ALKAS

Cseh Alkás

5./ LAKATOS GÉRGÉ

Lakatos Gérgé

6./ BAUF-PIÉTER KATALIN

Bauf-Pieter Katalin

7./

8./

9./

10./

11./

12./

13./

14./

15./

16./

17./

18./

19./



DERECSCKE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTERÉTŐL
4130 Derecske, Köztársaság út 87.

1. napirendi pont

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

Az előterjesztés tárgya	A Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Programjának módosítása	
Előterjesztő	Rácz Anikó polgármester	
Az előterjesztést készítette	Szöllősi Judit szociális ügyintéző	
A Képviselő-testület ülésének időpontja	2024. január 15.	
A Képviselő-testület ülése	rendes ülés – <u>rendkívüli ülés</u> *	
A nyilvánosság biztosítása	<u>nyílt ülés</u> – zárt ülés *	
Döntéshozatal	<u>határozat</u> – rendelet *	
Döntéshozatalhoz szavazati arány	<u>egyszerű többség</u> – minősített többség *	
Az előterjesztés megtárgyalására jogosult bizottság, a bizottság ülésének időpontja	Városfejlesztési és Pénzügyi Bizottság	-
	Családügyi és Esélyteremtési Bizottság	-
	Humánpolitikai Bizottság	-
Az előterjesztés megtekintésre megküldve	Rácz Anikó polgármester	
Jogi, törvényességi szempontból ellenőrizte	-	
Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte	-	

(* A megfelelő szövegrész aláhúzendó.)

Tisztelt Képviselő-testület!

A feladatellátás költségtakarékosabb megoldása érdekében Derecske Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 363/2023. (IX. 28.) KT számú határozatával úgy döntött, hogy a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást végző család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait 2024. január 1-jétől kezdődően az önkormányzat fenntartásában működő Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: Központ) intézménybe integráltan fogja biztosítani, – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – Tépe községben is.

A Képviselő-testület a 2023. november 9-i ülésén – a 414/2023. (XI. 09.) KT számú határozatával – elfogadta a Központ Alapító Okiratát, amely tartalmazza a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait is.

A továbbiakban a Központ Szervezeti és Működési Szabályzata és Szakmai Programja módosításának elfogadása vált szükségessé, amely szerint a Központ mindkét dokumentumában rögzítésre kerül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, illetve Tépe község, mint ellátottak számára nyitva álló helyiség.

Fentiek alapján a Képviselő-testület a 421/2023. (XI. 27.) KT számú határozatával elfogadta a Központ módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Szervezeti és Működési Szabályzatát, valamint Szakmai Programját.

A működést engedélyező szerv részére megküldésre kerültek a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés módosításához szükséges dokumentumok.

A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésre és a Központ bejegyzett adatainak módosítására irányuló eljárás miatt a Szakmai Program véleményeztetéséhez szakértő kirendelése vált szükségessé, melynek díját az Önkormányzat 2023. november 30. napján megelőlegezte.

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (a továbbiakban: Intézet) kirendelt szakértőként elvégezte a Központ család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásra vonatkozó Szakmai Programjának véleményezését.

Az Intézet MÓDSZ/4035-2/2023. iktatószámú szakértői véleményében foglaltak szerint a Központ Szakmai programja a jogszabályban meghatározott feltételeknek és a szakmai elvárásoknak formai szemponttól nagyrészt megfelel, tartalmi szempontból nem felel meg, a szükséges módosítások, javítások és kiegészítések után válik a gyakorlatban megvalósíthatóvá. *A szakértői vélemény az előterjesztés 1. mellékletét tartalmazza.*

A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2023. december 22. napján kelt, HB/11-SZGY/00086-63/2023. ügyiratszámú határozatával módosította a Központ és telephelyei adatait a szolgáltatói nyilvántartásban, ezzel egyidejűleg felhívta az Önkormányzatot, mint a Központ fenntartóját, hogy az előterjesztéshez mellékelte módszertani véleményben javasolt módosításokat a szakmai dokumentumban végezze el, majd azt 2024. január 15. napjáig igazolja.

Intézményvezető Asszony elkészítette a módszertani véleményben javasolt módosításokat tartalmazó Szakmai Programot, amely az előterjesztés 2. mellékletét képezi.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megvitatását követően döntését meghozni szíveskedjen!

Határozati javaslat

Derecske Város Önkormányzata Képviselő-testülete úgy határoz, hogy a Derecske Város Önkormányzata fenntartásában működő Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (székhelye: 4130 Derecske, Köztársaság út 86.) Szakmai Programját – a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva – a határozat mellékletében foglalt tartalommal jóváhagyja.

A Képviselő-testület felkéri a Polgármestert és a Jegyzőt, hogy a szükséges intézkedéseket a működést engedélyező szerv felé megtegyék.

A Képviselő-testület felkéri a Polgármestert, hogy a fenti döntésről a Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezetőjét tájékoztassa.

Felelős: Rácz Anikó polgármester

Varsányiné dr. Antal Erzsébet jegyző

Határidő: azonnal

Derecske, 2024. január 11.

Tisztelettel:

Rácz Anikó s.k.
polgármester





Slachta Margit
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
Módszertani Igazgatóság

Tárgy: Szakértői vélemény megküldése
Ügyintéző: Mihalik Zsolt
Telefon: 06-30-432 6877

Iktatószám: MÓDSZ/4035-2/2023.
Hivatkozási szám: HB/11-SZGY/00086-52/2023.
Melléklet: 1db szakértői vélemény

Fazekas Tibor kormánytisztviselő úr részére

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal
Hatósági Főosztály
Szociális és Gyámügyi Osztály

Debrecen

Erzsébet utca 27/B.

4025

E-mail: szocgyam@hajdu.gov.hu



Tisztelt Kormánytisztviselő Úr!

Fenti számú végzésére hivatkozással, mellékelten megküldöm **Derecske Város Önkormányzata** (4130 Derecske, Köztársaság út 87.) fenntartásában működő **Derecskei Szociális-, Család- és Gyermekjóléti Központ** (4130 Derecske, Köztársaság út 86.) elnevezésű engedélyes család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás Szakmai programjáról készült szakértői véleményt.

Tájékoztatom, hogy a szakértői vélemény elkészültét követően a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 14. §-ában megállapított szakértői díj összegéről kiállított számlát **24.000 Ft-ról, azaz huszonnégyezer forintról** a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet közvetlenül küldi meg Hivatala számára az ügyiratszám, illetve az érintett szolgáltató számlán történő feltüntetésével.

Budapest, 2023. december „18.”



Kun Gábor

igazgató



Slachta Margit
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
Módszertani Igazgatóság

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály a HB/11-SZGY/00086-52/2023. számú végzése alapján a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet kirendelt szakértőként elvégezte a Derecske Város Önkormányzata (4130 Derecske, Köztársaság út 87.) fenntartásában működő Derecskei Szociális-, Család- és Gyermekjóléti Központ (4130 Derecske, Köztársaság út 86.) elnevezésű engedélyes család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) szolgáltatásra vonatkozó Szakmai program véleményezését. A véleményezésre a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésre, és bejeddzt adatainak módosítására irányuló eljárás miatt került sor.

A szakértői véleményt készítette: Mihalik Zsolt szakértő, Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet.

A szakértői vélemény megalapozására az alábbi módszer alkalmazásával került sor: dokumentumelemzés.

A szakértői vélemény kialakításánál figyelembe vett jogszabályok:

- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról (Kjt.)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról (Áht.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról (Ákr.)
- 2016/679 EP rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (Tr.)
- 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 340/2007. (XII.15.) Korm. rendelet a személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról

- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (Sznvr.)
- 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről (Nyr.)
- 381/2016. (XII.2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 610/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet a Nemzeti Szociálpolitikai Intézetéről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról (továbbiakban Ar.)
- 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (továbbiakban Gyer.)
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (Ir.)
- 1/2000. (I.07.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (Szakmai rendelet)
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: NMr.)

A megküldött dokumentum áttanulmányozása alapján az alábbi megállapításokat teszem:

A megküldött Szakmai program a fenntartó által elfogadott, hiteles dokumentumnak tekinthető. A Szakmai program kötelező melléklete az SZMSZ, ami a mellékletek között nem került feltüntetésre.

A formai követelmények vonatkozásában javasolt figyelemmel lenni arra, hogy a dokumentum struktúrája, szerkezete (betűtípus, sorkizárás, tagolás, borító, tartalomjegyzék, jogszabályjegyzék, oldalszám stb.) áttekinthetővé tegye a dokumentumot. E Szakmai program rendelkezik borítóval, oldalszámozással, tartalomjegyzékkel, és jogszabályjegyzékkel is.

Indokolt az NMr. 4/A.§ (1) szerinti elnevezések, illetve a tartalmi elemek logikai sorrendjének alkalmazása, ami segítené a dokumentum átláthatóbbá tételét.

A közérthetőség és áttekinthetőség érdekében **indokolt továbbá**, hogy egy integrált intézményre vonatkozó Szakmai programban az egyes szakmai egységek szakmai programjai differenciáltan jelenjenek meg. Tehát mindenképp ügyelni kell arra, hogy egyes szakmai egységek munkája, programja különüljön el a többitől. E dokumentum olyan pontot is tartalmaz, ahol a szakmai egységekre közösen vonatkoznak az információk, de a **szakmai egységek munkája differenciáltan megjelenik. Összességében a formai követelményeknek a dokumentum nagyrészt megfelel.**

A Szakmai programnak tartalmaznia kell a **Szakmai rendelet 5/A.§ (1)** bekezdése, továbbá az **NMr. 4/A.§ (1)** bekezdése által meghatározott, úgynevezett kötelező tartalmi elemeket, melyeket a szolgáltató nem hagyhat figyelmen kívül. Az előírt kötelező tartalmakat célszerű a helyi sajátosságok beépítésével az egyediség, az áttekinthetőség, a közérthetőség és a nyilvánosság alapelveket figyelembe véve adekvát szakmai tartalommal megtölteni, hogy az a gyakorlatba átültethető, valamint a mindennapi szakmai munkában alkalmazható legyen. A kötelező tartalmi elemek közül **nem került bemutatásra az ellátandó célcsoport, az intézményen belüli együttműködés módja (annak ellenére, hogy a III. 7. pont címében megjelenik), továbbá a feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a szolgáltatási típusnak megfelelően a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja.** A dokumentum a fenti követelményeknek **nem felel meg.**

Nagyon fontos, hogy a Szakmai programban leírtak valóban település-, illetve ellátandó célcsoport specifikusak legyenek, ahogyan azt sem hagyható figyelmen kívül, hogy az ellátandó célcsoport nem önmagában a 18 éven aluli korosztály. A megfelelő minőségben történő szolgáltatásnyújtás érdekében elengedhetetlen, hogy a leírt és a megvalósítani kívánt koncepció egymással összhangban legyen. Mivel az ellátandó célcsoport, valamint a megvalósítani kívánt szakmai koncepció sem került meghatározásra, így a fenti kritériumoknak **nem felel meg a dokumentum.**

A Szakmai program kidolgozása során a jogszabályok mellett figyelembe kell venni a család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai szabályzó dokumentumait, hiszen ezen anyagok határozzák meg elsődlegesen a szolgáltatás feladatainak gyakorlati megvalósításaival kapcsolatos követelményeket, határozzák meg a jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatokat, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködési sarokpontokat. Mindezek okán a Szakmai programba indokolt beépíteni a felhasználásra kerülő szakmai szabályzó dokumentumok listáját (protokoll, szakmai ajánlás, dokumentációs vonalvezető, módszertani útmutató is).

A Szakmai programban a szolgáltató általános adatai feltüntetésre kerülnek. Az ellátandó települések bemutatása megfelelő, demográfiai adatokat is tartalmaz a dokumentum. A Szolgálat célja csak a gyermekek vonatkozásában jelenik meg, a családsegítés ügyfeleit a célok megfogalmazásánál nem tüntetik fel, így ennek pótlása indokolt.

Az intézményi alapelvek felsorolása megtörténik, a szolgáltatásé nincs külön kiemelve.

A Szolgálat feladatainak ismertetése megfelelő. E részt szükséges kiegészíteni azzal, hogy a Szolgálat – indokolt esetben – kezdeményezi az illetékes központnál a szociális diagnózis készítését.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása tartalmi elem nem kerül kiemelésre, de a vonatkozó tartalma - részben más elnevezéssel - megtalálható a dokumentum különböző pontjainál. Szükséges e tartalmi elem kiemelése, valamint kiegészítése azzal, hogy az egyes célcsoportokat (amennyiben ezek meghatározásra kerülnek,

különösen a szegregátumban élőket), hogyan kívánják bevonni a szolgáltatásaikba. Indokolt bemutatni, hogy a Szolgálat milyen programokat, szabadidős foglalkozásokat, prevenciót biztosít a célcsoportok számára. A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálattal kapcsolatos bekezdésnek pontatlan a megfogalmazása.

A más intézményekkel történő együttműködés módját röviden feltüntetik. Javaslom e tartalmi elemnél külön kitérni a Szolgálat és a Tücsök – Községi Ház együttműködésének lehetőségére. Felhívom a fenntartó figyelmét, hogy 2018. január 01-jétől a közigazgatási hatósági eljárásokban a jogerőt felváltotta a véglegessé válás (Ákr., 82.§) fogalma. E rész utolsó bekezdését ennek megfelelően szükséges javítani.

Az ellátás igénybevétele módja tartalmi elemnél fontos tisztázni, hogy a Szolgálatnak azokat az ügyfeleket is tájékoztatnia kell, akikkel nem történik együttműködési megállapodás kötése.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módjának ismertetése megfelelő. Az igénybe vevők jogainak védelmével kapcsolatos szabályoknál szükséges kitérni az ellátottjogi és a gyermekjogi képviselő feladataira, elérhetőségére. A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok bemutatása megtörténik. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formája ismertetésre kerül.

A módosításra kerülő Szakmai programban a feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatás formái, köre, rendszeressége részről szükséges kitérni az ügyfelek megfelelő tájékoztatására, az együttműködési megállapodásra, az esetenplő aktuális használatára, a cselekvési tervre, illetve annak felülvizsgálatára (helyzetértékelés, lehetséges kimenetek, védőnői, bölcsődei, pedagógiai vélemények bekérése, felmerül a védelembe vétel szükségessége - esetkonferencia). A KENYSZI aktuális használatának szabályait, valamint a GYVR-t is részletesen szükséges ismertetni.

Megállapítások a Szolgálat Szakmai programjával kapcsolatban:

- A Szakmai program kötelező melléklete az SZMSZ, amely nem került feltüntetésre. Ennek pótlása szükséges.
- A Szakmai program a formai követelményeknek nagyrészt megfelel.
- A kötelező tartalmi elemek közül nem került ismertetésre az **ellátandó célcsoport, az intézményen belüli együttműködés módja, továbbá a feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a szolgáltatási típusnak megfelelően a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja.** E tartalmi elemek pótlása feltétlenül szükséges a módosításra kerülő Szakmai programban.
- A megfelelő minőségben történő szolgáltatásnyújtás érdekében elengedhetetlen, hogy a leírt és a megvalósítani kívánt szakmai koncepció egymással összhangban legyen. Mivel az ellátandó célcsoport, valamint a megvalósítani kívánt szakmai koncepció sem került meghatározásra, így a fenti kritériumnak **nem felel meg a dokumentum.**

- A Szakmai programba indokolt beépíteni a felhasználásra kerülő szakmai szabályzó dokumentumok teljes listáját (protokoll, szakmai ajánlás, dokumentációs vonalvezető, módszertani útmutató is).
- Az ellátandó települések bemutatása megfelelő, demográfiai adatokat is tartalmaz a dokumentum.
- A Szakmai programban több téves megfogalmazás, leírás szerepel, ezeknek indokolt a kijavítása (jogerő, készenléti szolgálat, tájékoztatás).
- A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módjának ismertetése megfelelő
- A Szakmai program több helyen kiegészítésre szorul.
- A KENYSZI aktuális használatának szabályaira (a GYVR bevezetése után) indokolt kitérni, valamint a GYVR használatát is részletesen szükséges bemutatni.

A Szakmai program módosítása, javítása és kiegészítése szükséges a fenti megállapítások figyelembevételével.

Összegzés

A dokumentum véleményezése során azt vizsgáltam, hogy a Szakmai program a jogszabályi előírásoknak megfelel-e, illetve az adott ellátási forma adekvát működése a Szakmai program alapján megvalósítható-e. Ezek alapján a Szolgálat Szakmai programja a jogszabályban meghatározott feltételeknek és a szakmai elvárásoknak **formai szempontból nagyrészt megfelel, tartalmi szempontból nem felel meg.**

Véleményem szerint a **szakmai koncepció a szükséges módosítások, javítások és kiegészítések után válik a gyakorlatban megvalósíthatóvá.**

A módosításra tett szakértői megállapításokat a szolgáltatás elindítása előtt indokolt beépíteni a Szakmai programba.

A későbbiekre vonatkozóan javaslom, hogy a fenntartó és a szolgáltatást nyújtó évente közösen vizsgálja felül a Szakmai programot és amennyiben indokolt, aktualizálja, illetve egészítse ki.

A Szakmai program módosításához, javításához és kiegészítéséhez igénybe vehető a Szociális Ágazati Portálon közzétett területi módszertanok segítsége, valamint a felmerült kérdésekkel kapcsolatban a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Igazgatósága is megkereshető.

Budapest, 2023. december 18.


Mihalik Zsolt
szakértő

