

Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testület
Szociális Bizottsága
4130 Derecske, Köztársaság út 87.

Ügyiratszám: DER/1172-8/2022.

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testület Szociális Bizottságának 2022. április 28-án (csütörtökön) 12.30 órától a Derecskei Közös Önkormányzati Hivatal Dísztermében megtartott nyílt ülésén.

TARTALOM

110/2022.(IV.28.) SZB számú határozat

Napirend elfogadása

111/2022.(IV.28.) SZB számú határozat

Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány
2021. évi ellátási szerződés keretében végzett
feladatairól beszámoló megvitatása

Készült: 1 eredeti példányban

Kapják:

Derecskei Közös Önkormányzati Hivatal (4130 Derecske, Köztársaság út 87.)
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal értesül TFİK rendszeren keresztül

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testület Szociális Bizottságának 2022. április 28-án (csütörtökön) 12:30 órától a Derecskei Közös Önkormányzati Hivatal Dísztermében megtartott nyílt ülésén.

Jelen vannak:

Diószegi József bizottsági elnök
Kiss Csaba bizottsági elnökhelyettes
Békésiné Kiss Gabriella bizottsági tag

Meghívottak és jelen vannak:

Kun Tímea Derecske Városi Jóléti Szolgálat
Alapítvány Intézményvezetője
Szabó Sándorné igazgatási ügyintéző
Sárközi-Nagy Katalin igazgatási ügyintéző

Diószegi József bizottság elnök: köszönti a megjelenteket. Megállapítja, hogy 3 bizottsági tag van jelen, a Bizottság határozatképes, az ülést megnyitja. A jegyzőkönyv aláírására Békésiné Kiss Gabriella bizottsági tagot kéri fel. Az előzetesen kiküldött napirendi pont megtárgyalásán változtatni nem kíván. *Hozzászólás hiányában szavazásra teszi fel a napirendi pont megtárgyalásának elfogadását.*

A Szociális Bizottság 3 igen szavazattal, 0 nem szavazattal és 0 tartózkodással meghozta az alábbi határozatot:

110/2022.(IV.28.) SZB számú határozat

Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testület Szociális Bizottsága elfogadja az alábbi napirendi pont megtárgyalását.

1./ Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2021. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól beszámoló megvitatása

1./ Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2021. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól beszámoló megvitatása

Diószegi József bizottsági elnök: elmondja, hogy ezt a beszámolót minden évben meg szokták vitatni, minden év április 30-ára el kell készíteni ezt a beszámolót az Alapítványnak. A mellékletben olvastuk az elvégzett elmúlt évi munkát, mint az elmúlt hosszú években. Megint láthattuk, hogy feladat, feladat hátán volt, amit ügyesen elvégeztek. Felkéri Kun Tímea intézményvezetőt, hogy egészítse ki Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítványának 2021. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól szóló beszámolóját.

Kun Tímea intézményvezető: az elmúlt évben is, mint hosszú évek óta, az ellátási szerződés alapján végzett szolgáltatásokat a család és gyermekvédelmi szolgáltatást végzik, illetve az éjjeli menedékhely működtetését lebonyolítják. A tavalyi és a tavalyelőtti év sem volt számukra könnyű, a járvány ügyében elrendelt szabályozások miatt a személyes ügyfélfogadás korlátozását várták el, de ezt a munkájuk során nem mindig tudták betartani, hiszen a családokkal, az egyénekekkel személyesen tudják tartani a kapcsolatot. Sokkal több plusz feladatuk volt azzal, hogy más társszervek bezártak. Azt gondolja, ha egy várost néznek, vagy egy lakókerületet akkor minden korosztály jóléte fontos, ehhez viszont az kell, hogy a különböző társszervekkel együtt tudjanak működni és információt tudjanak tőlük nyerni és kapni kölcsönösen. A tavalyi évben a járvány miatt a személyes találkozások nem csak az ügyfelekkel, hanem a szakemberekkel is akadályokba ütköztek és ez meglátszott az észlelő és jelzőrendszer munkájában, működésében, mert sokkal kevesebb jelzés érkezett. Az elmúlt két évben felére esett vissza az a jelzés, amit a járvány előtt kaptak. A tavalyi évben 50 jelzést kaptak kiskorúak vonatkozásában és ötöt felnőtt vonatkozásában, ami azt gondolja nagyon kevés, mert ennél sokkal több van és ennek az

együttműködésére kell törekedniük, de a feladataikat továbbra is ugyan olyan színvonalon látják el, ahogyan elvárják és ahogy eddig is tudták biztosítani.

Diószegi József bizottsági elnök: megköszöni a beszámoló kiegészítését.

Hozzászólás hiányában szavazásra teszi fel a javaslat elfogadását.

A Szociális Bizottság 3 igen szavazattal, 0 nem szavazattal és 0 tartózkodással meghozta az alábbi határozatot:

111/2022.(IV.28.) SZB számú határozat

Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális Bizottsága javasolja a Képviselő-testületnek, hogy határozzon úgy, hogy a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2021. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól készített beszámolóját az előterjesztés mellékletét képező tartalommal fogadja el.


A Képviselő-testület kérje fel a Polgármestert, hogy a döntésről a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Intézményvezetőjét tájékoztassa.

Határidő: soron következő képviselő-testületi ülés


Felelős: Diószegi József bizottsági elnök

Diószegi József bizottsági elnökhelyettes: további hozzászólás hiányában megköszönte a tagok munkáját. Az ülést 12:45 órakor bezárta.

K.m.f.


Diószegi József
bizottsági elnök




Békésiné Kiss Gabriella
bizottsági tag

J E L E N L É T I Í V

Derecske Város Önkormányzati Képviselő-testület

Szociális Bizottságának

2022. április 28-i nyílt ülésére

Diószegi József bizottsági elnök

Diószegi József

Kiss Csaba bizottsági tag

Kiss Csaba

Békésiné Kiss Gabriella bizottsági tag

Békésiné Kiss Gabriella

Zákány Csaba bizottsági tag

.....

Farkas Sándorné bizottsági tag

.....

Meghívottak és jelen vannak:

KUN TILWA

Kun Tilwa

RAB SÁNDOR LÉTA

R

SÁRKÖZI-NAGY KATALIN

Sarközi-Nagy Katalin

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**DERECSCKE VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLET
SZOCIÁLIS BIZOTTSÁGA ELNÖKÉTŐL**
4130 Derecske, Köztársaság út 87.

MEGHÍVÓ

Értesítem, hogy Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testületének
Szociális Bizottsága **nyílt** ülését

2022. április 28-án (csütörtökön) 12.30 órától

tartja a *Derecskei Közös Önkormányzati Hivatal Dísztermében*, amelyre ezúton
tisztelettel meghívom.

NAPIREND

1./ Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2021. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól beszámoló megvitatása
Előadó: Diószegi József bizottsági elnök

2./ Különfélék

A téma fontosságára való tekintettel megjelenésére feltétlen számítok.

Derecske, 2022. április 25.

Tisztelettel:



**Diószegi József s.k.
bizottsági elnök**

DERECSCKE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
P O L G Á R M E S T E R É T Ő L

Előkészítette: Szabó Sándorné igazgatási ügyintéző

Határozathozatal: egyszerű többség

9 napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Derecske Város Önkormányzata Képviselő-testületének

2022. április 28-i nyílt ülésére

Szociális Bizottsága

2022. április 25-i nyílt ülésére

Tárgy: Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2021. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól beszámoló megvitatása

Tisztelt Képviselő-testület!

A Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) 1993. óta végez Derecske településen szociális és gyermekvédelemmel kapcsolatos – önkormányzat által kötelezően ellátandó és önként vállalt – feladatokat.

A Derecske Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és az Alapítvány között létrejött feladat-ellátási szerződés III. pont 3. alpontja értelmében az Alapítvány jelenleg család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosít településünkön, továbbá működteti a hajléktalanok éjjeli menedékhelyét.

Az ellátási szerződésben foglaltak szerint az Alapítvány vállalta, hogy minden költségvetési évet követő év április 30-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolót nyújt be az Önkormányzat részére, melyben tájékoztatást ad a vállalt feladatai elvégzéséről.

Az Éjjeli Menedékhely működtetésével kapcsolatos – jelenleg hatályos – ellátási szerződés 15. pontja alapján „az Alapítvány évente egy alkalommal, április 30. napjáig, írásos beszámolási kötelezettséggel tartozik az Önkormányzat felé az ellátási szerződésben vállalt szociális szolgáltatások ellátásáról.”

Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 35/2022.(I.27.) KT számú határozatával fogadta el a 2022. évi I. féléves üléstervét. Az elfogadott ülésterv értelmében az Alapítvány előző évi – ellátási szerződés keretében végzett – feladatairól szóló beszámolójának megvitatását az áprilisi ülésre irányozta elő.

Az Alapítvány 2022. április 14-én küldte meg szakmai beszámolóját, melyet április 19-én pénzügyi vonatkozású beszámolóval is kiegészített. A beszámolók az előterjesztés mellékletét képezik.

Újj Zsolt, mint az Alapítvány Kuratóriumi Ügyvezetője a pénzügyi beszámoló megküldésével egyidejűleg tájékoztatást nyújtott arról, hogy a Kuratórium ezt a költségvetést még nem fogadta el, így jelenleg csak tervnek tekinthető; véglegessé a Kuratórium döntésével válik majd, várhatóan májusban.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megvitatását követően döntését meghozni szíveskedjen!

Határozati javaslat

Derecske Város Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határozott, hogy a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2021. évi ellátási szerződés keretében végzett feladatairól készített beszámolóját az előterjesztés mellékletét képező tartalommal elfogadja.

A Képviselő-testület felkéri a Polgármestert, hogy a döntésről a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Intézményvezetőjét tájékoztassa.

Határidő: azonnal

Felelős: Bordán Szabolcs polgármester

Derecske, 2022. április 19.

Tisztelettel:





Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.
Tel: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

Ikt.szám:9/2022.A

Derecske Város Önkormányzat Polgármestere

Bordán Szabolcs polgármester

részére

Derecske

Köztársaság út 87.

4130

Tárgy: beszámoló megküldése.

Hiv.sz.: DER/3921-1/2022.

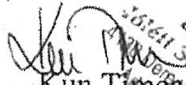
Ügyintéző: Szabó Sándorné

Tisztelt Polgármester Úr!

A Derecske Város Önkormányzata és a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány között létrejött ellátási szerződésben vállalt beszámolási kötelezettségnek eleget téve levelemhez mellékelten megküldöm Alapítványunk 2021. évre vonatkozó szakmai beszámolóját.

Derecske, 2022. április 14.

Újj Zsolt Kuratórium ügyvezetője megbízásából, tisztelettel:


Kun Tímea
intézményvezető
Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány
4130 Derecske, Dr. Mustó S. u. 19.
Ikt.szám: 18/2022-39-1-09



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

A DERECSKE VÁROSI JÓLÉTI SZOLGÁLAT ALAPÍTVÁNY

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

A 2021. ÉV MUNKÁJÁRÓL

DERECSKE

Készítette: Kun Tímea

intézményvezető

Jóváhagyta: Újj Zsolt

Kuratórium ügyvezetője



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

Beyezető

Alapítványunk 1993 óta végez szociális és gyermekvédelemmel összefüggő, mint az önkormányzat által kötelezően ellátandó vagy vállalt feladatokat. A szociális törvény életbelépésével a családsegítő szolgáltatást majd a gyermekjóléti szolgáltatást, később pedig a hajléktalan személyek ellátását is feladatként tűzte ki.

Jelenleg – ellátási szerződés alapján – Alapítványunk Derecske településen a család- és gyermekjóléti szolgálatot, továbbá a hajléktalanok éjjeli menedékhelyének intézményét működteti.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az önkormányzat kötelező feladatainak sorába tartozik a gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése. A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás. A feladatellátás 2016. évben több szintűvé vált, melynek első szintje a család- és gyermekjóléti szolgálat.

A szolgáltatás célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az intézmény működése

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást úgy kell szervezni, hogy az ellátási területen élő gyermekek és családok számára elérhető legyen. A szolgáltatás heti öt napos munkarenddel működik, napi nyolcórás, heti negyvenórás munkavégzéssel, ami *ügyfélfogadás és családlátogatás formájában valósul meg*. Elsősorban a feladat jellege határozza meg az irodai munka és a terepmunka arányát.

A család- és gyermekjóléti szolgálat tárgyi feltételei

Az Alapítvány épülete a település frekventált részén található, a város közintézményei és a fő távolsági közlekedés megállóhelyei néhány perces sétával megközelíthetők. A szolgáltatás korszerű, több mint 150 négyzetméteres épületben történik, mely parkosított udvarban helyezkedik el. A feladatellátást szolgáló helyiségek mind az ügyfélfogadás, mind a további szakmai tevékenységek végzésére maximálisan alkalmasak. A munkatársak rendelkezésére áll fővonalas



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

telefon, mobiltelefon, számítógép nyomtatóval, fénymásoló, internet szolgáltatás, továbbá a családlátogatásokhoz kerékpár biztosított. A terület teljes mértékben akadálymentesített, több környezetbarát megoldás található benne.

A család- és gyermekjóléti szolgálat személyi feltételei

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1, 2. számú melléklete tartalmazza a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámait és létszámminimum normáit, továbbá a szakmai képesítés előírásait.

Ennek értelmében Derecskén, a szolgálatnál foglalkoztatottak száma a 2021. évben is változatlan:

- 2 fő főállású családsegítő (2 fő szociálpedagógus),
- 1 fő családsegítő heti 20 órában (szakvizsgázott szociálpedagógus, mentálhigiénés szakember), intézményvezetői feladatokkal megbízva.

A szolgálatnál dolgozó szakemberek végzettsége a képesítési előírásoknak teljes mértékben megfelel. A szolgálat továbbképzési tervének megfelelően a kollégák eleget tesznek ez irányú kötelezettségeiknek, a pontszerzésnek.

2021. évben a Szolgálat szakmai munkáját továbbá segítette 1 fő pszichológus, és 1 fő jogász, akik megbízási viszonyban látták el feladataikat.

A család-és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége

Általános és speciális feladatok ellátásával a család- és gyermekjóléti szolgálat feltárja a különböző korosztályoknál jelentkező problémákat, megkeresi azokra az adekvát válaszokat, az ellátási terület lehetőségeinek és szolgáltatási hátterének figyelembevételével.

Tevékenységeink:

- észlelő- és jelzőrendszer működtetése, koordinálása
- szociális segítő munka biztosítása
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás
- ügyintézésben segítségnyújtás
- környezettanulmány készítése felkérésre
- tanácsadás nyújtása, közvetítése
- adományok gyűjtése, szétosztása
- főiskolai, egyetemi hallgatók terepgyakorlatának biztosítása
- szabadidős, prevenciós programok szervezése
- egyéb szolgáltatás pl.: telefonálás, fénymásolás, nyomtatás



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

Az intézménynél igénybe vehető egyéb, speciális szolgáltatások

- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők és jellemzőik

A 2021. évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat *összesen 436 fő* vette igénybe, ebből együttműködési megállapodás útján 317 fő, melyből *127 fő volt 18 éven aluli*; illetve együttműködési megállapodás nélkül, tanácsadtként 119 fő kereste fel a Szolgálatot, hogy ügyeinek intézéséhez segítséget kapjon, tanácsadásban részesüljön.

- *Nem szerinti* megoszlás szerint a szolgáltatást igénybevevők több mint 66%-a nő.
- *Életkor szerinti* megoszlás alapján: a 0-17 éves korosztály 29,6%-ban, a 18-61 éves korosztály 61%-ban, így a 62 év feletti igénybevevők 9,4%-ban vannak jelen.
- *Gazdasági aktivitásukat* tekintve az igénybe vevők: 28,1 %-ban a 0-14 éves korú eltartottak, közel 25,6%-ban a foglalkoztatottak, míg a munkanélküliek 10,7%-ot, addig az inaktívak 35,6%-ot képviselnek.
- *Iskolai végzettség tekintetében*: az igénybe vevők 37,6%-a nem fejezte be az általános iskola 8 osztályát, közel 46 %-a rendelkezik befejezett általános iskolai végzettséggel, így mindössze az ellátottak 16,4 %-a szerzett középfokú, esetleg felsőfokú végzettséget.
- *A családok összetétele szerint* legnagyobb arányt, 34,2%-ot házas/élettársi kapcsolatban élő 1-2. gyermekes szülők képviselnek, ezt követi a közel hasonló arányban álló, 16%-17% -ban az egyedülállók és kapcsolatban élő 3 vagy több gyermekes szülők.

A szakmai tevékenység jellemzői

A vizsgált évben *a szolgálat éves forgalmi adata 3412 volt* (nem halmozott adat), ebből a leggyakoribb szakmai tevékenységként az ügyintézésben való segítségnyújtás, a segítő beszélgetés, információnyújtás és a természetbeni ellátásokhoz való hozzáférés közvetítése jelenik meg nagyobb arányban. A családlátogatások (329 alkalom) és a pszichológiai tanácsadások (357) szintén jelentős arányt képviselnek a szakmai tevékenységekben. Az előző évekhez képest a szakmai tevékenységek arányában figyelhető meg jelentős változás.

Nagy segítséget jelent a szakmai munka során *a speciális szolgáltatások jelenléte*. A *jogi tanácsadás* során információt, tájékoztatást kaphatnak az előre bejelentkezett ügyfelek. A *pszichológiai tanácsadás* célja a problémákkal küzdő, a hátrányos helyzetű családok lelki segítése, támogatása.



A szolgáltatást igénybe vevők problémái:

- Az elmúlt időszakban is növekedett a rendkívüli települési támogatást igénylők száma, a tartozásrendezésben való segítségkérés mellett.
- Az egészségügyi szolgáltatókkal való kapcsolattartásban is kiemelkedő arányban nyújtottak segítséget a kollégák (időpont-egyeztetés, gyógyszerkiírás).
- A célcsoport egy részénél bekövetkező egészségromlás következtében nehéz helyzetbe kerültek egyének, ezáltal a jövedelemkiesés miatt megélhetésük veszélybe kerül, ennek megoldása érdekében is többen keresték fel a Szolgálatot az elmúlt évben is.
- A szociális rászorultság miatt többen is keresték intézményünket az ingyenes egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság igénybevétele céljából.
- A gyermekétkeztetés igénylése miatt is többen segítséget kértek az ügyintézésben.
- Az adomány (főként ruha) miatti érdeklődés nagymértékben növekedett.
- Az újonnan gondozásba kerülő családok esetében észrevehető, hogy a probléma háttérében valamely családtag pszichiátriai betegség áll, mely sokszor azonnali kezelést igényelne.
- A szülői elhanyagolás következményeként a gyermekek nem csak veszélyeztetetté válnak saját családjukban, de egyúttal fogékonyak is lesznek a deviáns megnyilvánulások, viselkedési formák irányába.
- A deviáns megnyilvánulások megjelennek az oktatási intézményt tekintve a magatartásukban, teljesítményük romlásában.
- Több olyan szakellátással már korábban érintett kismama volt a településen, aki elhanyagolta terhesség és/vagy együttműködést nem mutatott a szakemberek irányába:
- Nehéz anyagi körülmények között élnek, létfenntartási gondokkal küzdenek. Az anyagi biztonság romlása mellett a szenvedélybetegségek kialakulása is komoly terheket jelent.

Az észlelő- és jelzőrendszer

Derecskén Szolgálatunk szervezi és hangolja össze az észlelő és jelzőrendszer tagjainak munkáját. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Az információáramlás hatékonyabbá teszi a családgondozás folyamatát, ehhez szükséges a rendszeres konzultáció, kapcsolattartás a családdal foglalkozó helyi szakemberekkel.



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól tárgyévben **kiskorúak vonatkozásában** összesen 50 jelzés érkezett. A korábbi évekhez hasonlóan most is a közoktatási intézmények részéről érkezett a legtöbb problémajelzés, mely a kiskorúakkal kapcsolatban megküldött összes jelzés kb. 63 %-át adja. A jelzések jelentős hányada az igazolatlan, illetve jelentős igazolt iskolai hiányzásról szól, emellett jelentős probléma még a magatartásproblémával küzdő gyermekek számának növekedése is.

A nagykorú személyekkel kapcsolatosan érkezett 5 jelzések elhanyagolt, veszélyeztetett terhességről, családi- kapcsolati problémákról szóltak.

A Szolgálat a jelzéseket minden esetben kivizsgálta, és a probléma típusa szerint megtette a szükséges intézkedéseket, az intézkedések módjáról írásban tájékoztatta a jelzést tevő személyt, személyeket.

A pandémiával érintett, elmúlt két évben a korábbi évekhez képest szinte felére esett vissza a kiskorúakat érintő jelzés, bár a 2021-es évben némi emelkedés látható, ugyanakkor megállapítható, hogy felnőttekről szinte alig érkezik jelzés.

A szolgálatnál veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma 2021. január 1. és december 31. között: 117 fő volt, ebből a jogerős hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 61, ahol együttműködött a Szolgálat a Derecskei Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központtal - a gyermekek gondozási-nevelési tervében meghatározott feladatok megvalósulása érdekében.

2021. évben **újként 23 gyermekkel és 19 felnőttel került kapcsolatba Szolgálatunk.** A kiskorúakat érintő esetek 39%-ában a jelzőrendszerből érkező problémajelzések alapján került sor a családdal történő kapcsolatfelvételre, míg a felnőttkorúak esetében az önkéntesség elve alapján.

A járványhelyzet miatt bekövetkezett változások, hatások

Tavaly tavasszal az utasítások értelmében a személyes kontaktusok minimalizálása volt célként kitűzve, melyet nem sikerült teljes mértékben megvalósítani, mivel az ügyintézés jellege elengedhetetlenné tette, hogy személyesen bonyolítsuk le az ügyfelfogadást, melyet próbáltunk a megfelelő óvintézkedések betartása mellett kivitelezni. A nagy figyelmet igénylő, gondozott családok látogatása sem maradhatott el.

A 2020-as évhez hasonlóan a kérdéses időszakokban a speciális szolgáltatások, *a tanácsadások online térben történő megszervezésére ismét sor került.* Ennek értelmében *a jogi tanácsadás* esetében előzetes telefonos jelentkezést követően az igénybevétel az előre meghatározott időpontban visszahívással történt. *A pszichológiai tanácsadás* szintén előzetes



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

telefonos egyeztetést követően, többnyire videótelefonálással valósult meg. A lehető legoptimálisabb mód egyeztetésében partnerek voltunk, vagyunk az ügyfeleink ellátása, gyermekek lelki egészsége érdekében.

A társszerveket is érintő intézkedések a családsegítők számára újabb feladatokat jelentettek, ugyanis a lakosság több olyan ügyintézésben kérte Szolgálatunk segítségét, amit eddig azokban az intézményekben tudott igénybe venni, ahol a vírushelyzet miatt bezárásra került sor. Ezzel az ügyfélforgalmunk megnövekedett.

Szakmai kapcsolatok, feladatok

- Szolgálatunk települési jelzőrendszeri felelőse heti rendszerességgel jelentést készít a beérkezett jelzésekről, és megküldi elektronikusan a Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ számára.
- A helyi jelzőrendszeri tagokkal folyamatos a kapcsolat; az esetek jellegétől és mennyiségétől függően, szükség esetén esetmegbeszélések, esetkonferenciák megszervezésére is sor kerül az illetékességi területen, illetve közös családlátogatások történnek az esetmenedzserrel és a védőnővel.
- A törvényi keretek között meghatározott éves szakmai tanácskozáson és szakmaközi megbeszéléseken túl az intézmény minden esetben nyitott a különböző szakmai egyeztető fórumok megszervezésére és az ezeken történő részvételre.

Elvárásként fogalmazódik meg részünkről, - a lehetőségek figyelembevételével - a személyes találkozások, szakmai megbeszélések megszervezése. A kompetencia és felelősség határok tisztázása, a jelzés fontosságának hangsúlyozása továbbra is elsődleges feladatnak tekinthető.

Prevenációs tevékenységek

- A tavalyi év során a kialakult járványhelyzet miatt nem került sor szabadidős rendezvény szervezésére.
- Adományosztás-, közvetítésre nagy igény volt ebben a helyzetben. A helyi lakosok ruha, esetenként bútorfelajánlásait folyamatosan közvetítettük az ügyfelek számára a tavalyi évben is.
- A **Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatósággal** kötött együttműködési szerződése alapján, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult **0-3 éves korú gyermeket** nevelő családok havi rendszerességgel élelmiszeradományban részesülnek, illetve évente tisztasági csomagot kaptak, ez a lehetőség havonta kb. 45 főt érintett. **Emellett a 7-14 éves korú** rendszeres



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek augusztus hónapban vehették igénybe ezt a lehetőséget, mely összesen 183 gyermeket érintett.

A szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint *rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek* számára történő adományosztás a tavalyi év során négy alkalommal valósult meg és kb. 120-150 főt érintett alkalmanként.

Szolgálatunk az élelmiszercsomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a támogatandóknak/rászorultaknak havonta történő kiosztásában nyújtott segítséget.

Az SZGYF rendszerében bekövetkezett változás miatt az év során kivezetésre került a várandós kismamák számára nyújtott segítség, illetve a jegyzői nyilatkozattal történő jogosulti adatbázis bővítése.

A Szövetség az Életen Át Tartó Tanulásért GINOP-6.1.4-16-2017-00001 azonosító számú „Nyitok hálózat a munkaerő-piaci kompetenciák fejlesztéséért” elnevezésű programjában gesztorszervezetként működött együtt szervezetünk.

2018. május 1. és 2021. szeptember 30. között a Derecske Város Önkormányzatának „Közösségi Innovációval és Társadalmi Összefogással a Rehabilitált városrésztől – Komplex fejlesztés az Ürgésben” TOP-5.2.1.-15.-HB1-2016-00010 azonosítószámú pályázatában konzorciumi partnerként működött együtt Alapítványunk.

A felügyeleti szervek által az elmúlt évben végzett ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya

2021. október 26-án helyszíni ellenőrzést tartott a Szolgálatunknál. A hatóság a megküldött jegyzőkönyvben megállapította, hogy „a szakmai létszám biztosított és a tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. Az intézményvezető naprakészen nyomon követi a jogszabályi változásokat.”

Ezt követően a szakértőként kirendelt ***Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet*** iratbekérési ellenőrzést végzett. A 2022. januárjában megküldött szakértői véleményben foglalt javaslatok és az előző szakmai dokumentumok keletkezése óta eltelt időszak jogszabályváltozásai is megalapozták az intézmény dokumentumainak módosítását, aktualizálását. Az intézményvezető



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

által elkészített, módosított szakmai dokumentumokat a fenntartó, Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Kuratóriuma 2022. január 20-án jóváhagyta.

A szakértői véleményben foglalt megjegyzések, javaslatok alapján, a Szolgálat szakmai alapidokumentumaiban eszközölt módosításokkal, teljes egészében megfelelünk a hatályos előírásoknak.

NAPSUGÁR GONDOZÓHÁZ HAJLÉK TALANOK ÉJJELI MENEDÉKHELYE

A Napsugár Gondozóház Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye szolgáltatásaival a hajléktalanság helyi, járási szintű kezelésének egyik intézményi letéteményese. Az Éjjeli Menedékhelye feladata, hogy Derecske, Mikepércs és Konyár települések területén élő hajléktalan személyek részére átmeneti elhelyezést nyújtson. Az intézmény önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

Az intézmény működése

A szolgáltatás folyamatos munkarenddel működik, napi tizennégy órás nyitvatartással: hétfőtől – vasárnapig 18⁰⁰ – 8⁰⁰ között tart nyitva az intézmény, és vehetik igénybe az ellátottak az intézmény szolgáltatásait.

Az intézmény tárgyi feltételei

A feladatellátásnak helyet adó épület, a Menedékhely épülete a település trekventált részén található. A város közintézményei és a fő távolsági közlekedés megállóhelye az intézménytől kb. 10-15 perces sétával megközelíthetők. A szolgáltatás korszerű, közel 120 négyzetméteres épületben történik. A feladatellátásra az épület helyiségei maximálisan alkalmasak. Az épület parkosított udvarban fekszik, a terület akadálymentesített.

Az intézmény személyi feltételei

Az intézmény szakmai létszám irányzámai és létszámminimum normáit, továbbá a szakmai képesítési előírásait a 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2, 3. számú melléklete tartalmazza. Ennek értelmében az intézménynél foglalkoztatottak száma az alábbiak szerint alakul:

- ½ fő intézményvezető



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

- 1 fő szociális munkatárs
- segítő/gondozó – napi 14 órás nyitvatartáshoz igazítva
- heti 2 órában orvos – megbízási jogviszonyban.

A szolgálatnál dolgozó szakemberek végzettsége a képesítési előírásoknak megfelel.

A napi 14 órás nyitvatartáshoz a szükséges munkaerő biztosítása (gondnoki, takarítói feladatok) a Derecskei Városgazdálkodási Nonprofit Kft. által közcélú foglalkoztatás keretében valósultak meg a 2021. évben.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások:

- alvási pihenési lehetőség
- tisztálkodási lehetőség
- ételmelegítési, főzési lehetőség
- mosási lehetőség
- szociális és mentálhigiénés segítség-nyújtás
- tanácsadás
- esetkezelés
- felügyelet, illetve segíti más szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

A szolgáltatást igénybe vevők és jellemzőik

A 14 férőhelyes intézmény által nyújtott szolgáltatást minden 18. életévét betöltött, átmeneti lakhatási problémával küzdő személy igénybe veheti, amennyiben elfogadja és betartja az intézménybe kerülés feltételeit és szabályait.

Azok az ellátottak, akik a közösségi együttélés normáit nem tartják tiszteletben, megszegik az intézmény szabályait, azoknak a szolgáltatás további igénybevétele egyéb feltételhez kötött, illetve szankciókat von maga után.

Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, devianciával és mentális problémával küzdő egyének. Jellemző az igénybevevőkre, hogy nehéz anyagi körülmények között élnek, létfenntartási gondokkal küzdenek, többnyire életkoruk és elhanyagolt egészségi állapotuk miatt legfeljebb alkalmi munkát tudnak végezni. Az anyagi biztonság és az egészségügyi állapot romlása mellett a szenvedélybetegségek megléte is komoly terheket jelent.

2021. december 31-ei állapot szerint az intézmény szolgáltatásait 8 fő vette igénybe, akiknek a 70%-a 60 év feletti. Az ellátottak jelentős hányada helyi lakos. Krízisidőszakban



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

előfordul, hogy az utcai szociális szolgálat – a diszpécsterszolgálattal együttműködve, koordinálásával – hajléktalan személyt hoz, irányít az intézménybe. Lakóink jelentős része az inaktív, idősebb korosztály tagjai és valamilyen krónikus megbetegedésben szenvednek, melyeket gyakran elhanyagolnak.

Szakmai kapcsolatok, feladatok

Rendszeres kapcsolatban állunk a Periféria Egyesület Észak- Alföldi Regionális Diszpécsterszolgálattal, a krízishelyzetbe került személyek segítése céljából.

A felügyeleti szervek által az elmúlt évben végzett ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A *Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya* 2021. november 3-án helyszíni ellenőrzést tartott az intézménynél. A hatóság a megküldött jegyzőkönyvben megállapította, hogy „a szakmai létszám nem biztosított maradéktalanul, a tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. Az intézményvezető naprakészen nyomon követi a jogszabályi változásokat.”

Ezt követően a szakértőként kirendelt *Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet* iratbekéréses ellenőrzést végzett. A 2022. decemberében megküldött szakértői véleményben foglalt javaslatok és az előző szakmai dokumentumok keletkezése óta eltelt időszak jogszabályváltozásai is megalapozták az intézmény dokumentumainak módosítását, aktualizálását. Az intézményvezető által elkészített, módosított szakmai dokumentumokat a fenntartó, Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Kuratóriuma 2022. január 20-án jóváhagyta.

A jogszabályi előírásoknak megfelelő szakmai létszám biztosítására – a Képviselő Testület döntése után – lehetősége lett az Alapítványnak, így 3 fő főállású segítő felvételére került sor ez év februárjában.

A szakértői véleményben foglalt megjegyzések, javaslatok alapján, az intézmény szakmai alapidokumentumaiban eszközölt módosításokkal, és a munkaerőfelvétellel teljes egészében megfelelünk a hatályos előírásoknak.



Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. sz.

Tel: 54 / 410-228, e-mail: info@jszaderecske.hu

Összegzés

Az Alapítvány munkatársai számára az elmúlt évben továbbra is folytatódott a járványhelyzet okozta új kihívások megoldásai. A kollégák igyekeztek a 2021-es évben is az eddig megszokott minőségben biztosítani az ellátási szerződésben foglalt feladatokat, így a család- és gyermekjóléti szolgáltatást és a hajléktalanok éjjeli menedékhelye működtetését.

A megszokott tevékenységek mellett a megváltozott környezetben keletkezett új igényeknek, elvárásoknak az intézmény munkatársai megfelelték.

A szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés biztosítva volt; mind az alaptevékenységek, mind a speciális szolgáltatások tekintetében folyamatosan elérhető volt a lakosság, a kliensek számára, a járványhelyzet alatt elrendelt szabályozások mellett, ellenére is.

Egy település életében minden korosztály jólléte fontos, emiatt nélkülözhetetlen, hogy teljes rálátással rendelkezünk a korosztályokat érintő problémakörökre, a lehető megoptimalisabb problémamegoldás, segítségnyújtás érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés megvalósult, bár a személyes találkozások hiánya érezhető volt a szakmai munka során. A szakterületekre, a szakemberekre nehezedő nyomás miatt a jelzőrendszer is nehezebben tudott működni, ez a Szolgálathoz beérkezett jelzések számából is egyértelműen megmutatkozik.

Bízunk benne, hogy a jövőben is ideális színvonalú ellátást tudunk biztosítani a szolgáltatásokat igénybe vevők számára. Ez vezérli elhivatott munkatársainkat, akik szakmai tudásuk legjavát adva, a vonatkozó jogszabályok ismeretében tevékenykednek az érintett szakemberekkel együtt a derecskei gyermekekért, családokért.

Kérem a Tisztelt Képviselő- Testületet, hogy a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2021. évről szóló szakmai beszámolóját megtárgyalni, javaslataikkal ellátni és elfogadni szíveskedjenek.

Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 2021. költségvetése

Kiadások

Megnevezés	Kategória	Település	Napi munkaidő	havi bér	havi járulék	pótlék	éves költség (Ft)
kumratórium ügyvezetője	nem releváns	nem releváns	kötetlen	450 000	62 775	0	6 153 300
gyermekjóléti szolgálat							
Megnevezés	Kategória	Település	Napi munkaidő	havi bér	havi járulék	vezetői pótlék	éves költség (Ft)
intézményvezető bér és járulék	G4	Derecske	4	109 500	16 973	50 000	2 117 670
családsegítő bér és járulék	F2	Derecske	8	219 000	33 945	0	3 035 340
családsegítő bér és járulék	F9	Derecske	8	219 000	33 945	0	3 035 340
Összevont ágazati pótlék				446 738	69 244	0	6 191 788
Rezsi (víz, villany, fűtés, szemétszállítás)							2 050 000
Telefon, internet							1 000 000
Útiköltség							1 500 000
Karbantartás							850 000
Könyvelés							2 040 000
Bank							1 000 000
Biztosítás							450 000
Posta							150 000
Irodaszer							400 000
Üzemorvos							150 000
Egyéb							300 000
Összesen:							30 423 438

Éjjeli menedékhely működtetése

Megnevezés	Kategória	Település	Napi munkaidő	havi bér	havi járulék	vezetői pótlék	éves költség (Ft)
intézményvezető bér és járulék	G4	Derecske	4	109 500	16 973	50 000	2 117 670
szociális és mentálhigiénés munkatárs bér és járulék	H2	Derecske	8	219 000	33 945	0	3 035 340
szociális segítő bér és járulék	F3	Derecske	4	109 500	16 973	0	1 517 670
Egyéb költségek (rezsi)				200 000			2 400 000
Összesen:							9 070 680

Mikrotérsgégi jogi és pszichológiai tanácsadás

Megnevezés	Kategória	Település	Havi munkaidő	havi díj	havi járulék	vezetői pótlék	éves költség (Ft)
pszichológus		Derecske, Mikepércs, Tépe, Konyár	60	300 000		nem releváns	3 600 000
jogász		Derecske, Mikepércs, Tépe, Konyár	20	150 000		nem releváns	1 800 000
Összesen:							5 400 000

Kiadások mindösszesen:

11 001 110 Ft

Bevételek

Megnevezés	Éves összesen (Ft)
Derecske családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	25 000 000
Éjjeli menedékhely normatíva	8 418 900
Ágazati összevont bérpótlék-normatíva	6 191 788
Mikrotérsgégi tanácsadás	5 400 000

Bevételek mindösszesen:

45 010 688 Ft

Egyenleg:

116 570 Ft