**TÁJÉKOZTATÓ**

***Tisztelt Felhasználók!***

Az elektronikus ügyintézéssel kapcsolatban korábban több jelzés érkezett arra vonatkozóan, hogy az ügyfelek a kitöltött űrlapokat beküldést megelőzően nem töltötték le, és a beküldést követően nem tudják már elérni az űrlapot. Eddig csupán az önkormányzattól lehetett ilyen esetben iratmásolatot igényelni.

Az elektronikus ügyintézés továbbfejlesztéseként az önkormányzat által publikált, az ohp felületen elérhető űrlapok beküldését követően a beküldő tárhelyére olyan KRX kiterjesztésű csomag érkezik az ASPONALLO elnevezésű hivatali kapuról, amely tartalmazza a következő fájlokat:

* a kitöltött és hitelesített űrlap PDF változata,
* XML formátumú elektronikusan feldolgozható űrlap változat
* a csomag metaadatait, amely XML formátumban tartalmazza a feladót, a címzettet, a készítés dátumát és tárgyát.

A krx csomag tartalmáról kicsomagolásának módjáról a magyarorszag.hu oldalon részletes leírás található

a   <https://segitseg.magyarorszag.hu/etananyag/iform_etan.html?highlight=krx> címen a

2.6.1   „Az elmentett KRX csomag tartalma” fejezetben.

Tájékoztatom továbbá a Tisztelt Felhasználókat, hogy az önkormányzati hivatali portálon (<https://ohp.asp.lgov.hu>)  az űrlapfunkcionalitás bővülése miatt a lakossági ügyfelek által korábban beküldés előtt elmentett űrlapok, a „Mentett űrlapok” menüpont alatt április 11-én - későbbi visszaállítás nélkül - törlésre kerülnek. A funkció április 12-től a megszokott módon működik ismét.

Derecske, 2019. április 9.

Varsányiné dr. Antal Erzsébet

jegyző